

6. ¿A qué se dedica actualmente? Puede seleccionar una o más opciones (respuestas de la 2 a la 7, pase a la siguiente sección)

- | | |
|--|---|
| 1 () está trabajando | 5 () es estudiante |
| 2 () está buscando trabajo | 6 () Es una persona con alguna limitación física o mental que le impide trabajar por el resto de su vida |
| 3 () es pensionado o jubilado | 7 () Está en otra situación diferente a las anteriores. (Especifique): _____ |
| 4 () se dedica a los quehaceres del hogar | |

DATOS GENERALES DEL TALLER

Centro Comunitario:	
Curso o taller que cursa o terminó:	
Horario de inicio del curso o taller:	

1. ¿El trámite del curso al que se inscribió fue gratuito?

Si Pase a pregunta 2 No Continúe

1.1 En caso de haber respondido "NO" en la pregunta anterior, favor de responder el costo del trámite de inscripción. _____

2. En escala del 1 al 10, donde 1 es totalmente insatisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho se encuentra con los siguientes aspectos?

CURSO O TALLER	Satisfacción
El contenido o temas del curso / taller	
La cantidad y calidad de materiales y equipo utilizados en el curso / taller	
Los horarios del curso / taller	
Comentarios sobre el curso o taller que recibió:	
TALLERISTA O INSTRUCTOR	Satisfacción
El conocimiento del tallerista o instructor sobre el tema del curso / taller	
La forma de enseñanza utilizada en las clases	
La motivación a la participación de parte del tallerista o instructor	
El cumplimiento del tallerista o instructor con los horarios establecidos	
La resolución de preguntas / dudas y el enriquecimiento de comentarios	
Comentarios sobre el tallerista o instructor que impartió el curso:	
PERSONAL DEL CENTRO COMUNITARIO	Satisfacción
Trato recibido por el personal que labora en el Centro Comunitario	
Calidad de la información brindada por el personal del Centro Comunitario	
Comentarios sobre el personal del Centro Comunitario:	

3. ¿Ha visitado el Centro Comunitario durante los últimos dos meses? Si Continúe No →Pase a la pregunta 6

4. Para cada aspecto acerca de la infraestructura del Centro Comunitario, favor de indicar con que frecuencia lo utiliza; y en una escala del 1 al 10, donde 1 es totalmente insatisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a), ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la infraestructura que ofrece el centro comunitario? (En caso que no las utilice, seleccionar la opción No Aplica).

INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO COMUNITARIO	Satisfacción	No aplica	Frecuencia		
			Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez
Salones o aulas					
Salas de cómputo					
Baños					
Gimnasio/Canchas					
Polivalente					
Áreas verdes					
Comentarios sobre la infraestructura del Centro Comunitario:					

5. ¿Considera que las instalaciones del Centro Comunitario son accesibles para personas con discapacidad?

Si Pase a pregunta 6 No

5.1 En caso de haber respondido "No" en la pregunta anterior, ¿qué considera usted se puede mejorar en las instalaciones para tener accesibilidad?

6. ¿Considera que lo aprendido en el curso / taller le será de utilidad?

Si Pase a pregunta 7 No

6.1 En caso de haber respondido "No" en la pregunta anterior, favor de justificar su respuesta. _____

7. Lo que usted aprendió en el curso / taller, ¿en qué ámbito de su vida lo aplicaría? (Puede marcar hasta dos opciones)

1 () Laboral/Emprendimiento de un negocio 3 () Personal 5 () Salud 7 () Otro: _____
 2 () Académico 4 () Familiar 6 () Social

8. ¿Recomendaría a otras personas este curso o taller?

Si No

Si su respuesta fue "No", indique por qué: _____

9. ¿Estaría interesado(a) en tomar otro curso / taller en este Centro Comunitario?

Si No

Si su respuesta fue "No", indique por qué: _____

10. ¿En general, está satisfecho(o) o insatisfecho(a) con el/los talleres en los que usted ó el beneficiario ha participado?

Satisfecho(a) Insatisfecho(a) →¿Por qué? _____ No sabe

10.1 Si su respuesta fue insatisfecho, indique por qué: _____

11. Si tiene algún otro curso o taller que le interesaría tomar, que no se ofrece en el Centro Comunitario, favor de mencionarlo.

12. En su opinión ¿Cuál es el principal aspecto a mejorar en los Centros Comunitarios?

OTRAS SUGERENCIAS U OPINIONES QUE PERMITAN MEJORAR LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CENTRO COMUNITARIO

Muchas gracias por tu apoyo. Tu respuesta nos ayuda a crecer y brindarte un servicio de calidad