

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL DGCNL-DC-LPNE-017/2026, PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PARA CUERPOS DE CORPORACIONES POLICÍACAS, SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN CENTRAL DE CAPITAL HUMANO DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.**

**JUNTA DE ACLARACIONES.**

**ACTA PRIMERA.**

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 12:00 horas del día 09 de julio del 2026, día y momento señalados dentro de la convocatoria formulada para la presente licitación, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas ubicada la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. C.p. 64000, el suscrito Lic. Carlos Javier González Jasso, Director de Concursos de la Dirección General Compro Nuevo León de la Secretaría de Administración, quien interviene conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por el artículo 5 fracción IV inciso b), 24 fracción V, Transitorio Quinto de conformidad con el Decreto por el que se reforma el Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Nuevo León, contando además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; el Lic. Edgar Alfredo Torres Torres, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; el C.P. Gilberto Alvarado Cisneros, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; Lic. Juan Francisco Espinoza Guajardo, en representación de la Secretaría de Economía y la Lic. Denisse Arrambide Morales, Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; así como las representantes de la Unidad Requirente, cuyas firmas se encuentran en esta acta; con fundamento en el artículo 34 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, y artículos 72, 73 de su Reglamento, se procede a dar inicio a la sesión de junta de aclaraciones, con la lista de asistencia de los participantes que hasta en este momento han manifestado su intención de participar en los términos señalados en el punto 5 de las bases de la presente licitación, así como los proveedores inscritos.

- **HIR COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. DE C.V.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)
- **METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)
- **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)
- **SEGUROS EL POTOSÍ S.A.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)
- **SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)
- **SEGUROS VE POR MÁS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS.** (INSCRITO)

Acto continuo a petición de LA UNIDAD REQUIRENTE, LA UNIDAD CONVOCANTE procede a realizar las siguientes aclaraciones y precisiones a los índices entregables de la Ficha Técnica:

**Aclaración 1.** Se modifica el índice del entregable del inciso A) a quedar de la siguiente manera:

**A) Total de reclamaciones en su Cartera Total canalizadas a través de la CONDUCEF (quejas del usuario).**

Con un máximo de 45 en el periodo de enero a diciembre del 2025 comprobado con la información presentada en el portal del Buró de Entidades Financieras, dentro del sobre de su propuesta técnica, el cual quedará sujeto a revisión por parte de la UNIDAD REQUIRENTE.

**Aclaración 2.** Se modifica el índice del entregable del inciso B) a quedar de la siguiente manera:

**B) Índice de desempeño de atención a usuarios.**

Con la finalidad de comprobar que el Licitante ofrece las mejores condiciones disponibles en cuanto a calidad, específicamente en la atención a los asegurados (resolución o tratamiento de problemáticas relacionadas con la prestación del servicio), deberá presentar documentación donde compruebe que cuenta con una calificación de cuando menos 9.45 durante el periodo de ENERO a DICIEMBRE del 2025 en el índice de desempeño de atención a usuarios el cual es evaluada por la CONDUSEF y es publicado en la página del Buró de Entidades Financieras. Deberá presentarse impresión de la publicación de la página dentro del sobre de su propuesta técnica, el cual quedará sujeto a revisión por parte de la UNIDAD REQUIRENTE.

**Aclaración 3.** Se modifica el índice del entregable del inciso C) a quedar de la siguiente manera:

**C) Costo Neto de Siniestralidad en el Ramo de Vida**

Derivado de que LA UNIDAD CONVOCANTE debe garantizar que las contrataciones de sus esquemas de aseguramiento se realicen con requerimientos mínimos en cuanto a las disposiciones de normatividad en la materia, el Licitante deberá acreditar contar con un costo neto de siniestralidad de su cartera de vida, no mayor a \$1,700,000,000.00 M.N. acompañando al efecto el documento que publica la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en la revista actualidad en seguros y fianzas dentro de su página de internet en el apartado sistema de información oportuna, al mes de diciembre de 2025, que compruebe fehacientemente lo anterior.

**Tabla de Aclaraciones y Precisiones:**

| Indicador                                                                                               | Dice                                                                                                    | Debe decir                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A) Total de reclamaciones en su Cartera Total canalizadas a través de la CONDUSEF (quejas del usuario). | [...] Con un máximo de 12 en el periodo de enero a diciembre del 2025. [...]                            | [...] Con un máximo de 45 en el periodo de enero a diciembre del 2025. [...]                            |
| B) Índice de desempeño de atención a usuarios.                                                          | [...] Con una calificación de cuando menos 9.50 durante el periodo de ENERO a DICIEMBRE del 2025. [...] | [...] Con una calificación de cuando menos 9.45 durante el periodo de ENERO a DICIEMBRE del 2025. [...] |

|                                                           |                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C) Costo Neto de Siniestralidad en el Ramo de Vida</b> | [...] Contar con un costo neto de siniestralidad de su cartera de vida, no mayor a \$1,500,000,000.00 M.N. [...] | [...] Contar con un costo neto de siniestralidad de su cartera de vida, no mayor a \$1,700,000,000.00 M.N. [...] |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ligas de acceso para validación de Indicadores:

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=49)

<https://sio.cnsf.gob.mx/>

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa **HIR COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. DE C.V.:**

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | REFERENCIA | PÁGINA 15. NUMERAL 7.1. I) CUARTA VIÑETA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | PREGUNTA   | AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE CUMPLE CON ESTE PUNTO PRESENTANDO FOTOGRAFÍAS DEL DOMICILIO FISCAL Y SUCURSAL DEL ESTADO DE NUEVO LEON. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2 | REFERENCIA | PÁGINA 16. NUMERAL 7.1. J) SUB NUMERAL 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | PREGUNTA   | AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA OPINIÓN DEL SAT DEBERÁ PRESENTARSE CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 30 DÍAS NATURALES AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | RESPUESTA  | DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN, DEBERÁN ESTAR VIGENTES, CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 2 MESES A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. EN CASO DE QUE SU CONSULTA SE ENCUENTRE EN TRÁMITE, SE LE CONDICIONARÁ PARA QUE PRESENTE SUS CONSTANCIAS DE OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN SENTIDO POSITIVO, A MÁS TARDAR A LA FECHA Y HORA DEL FALLO DEFINITIVO Y ADJUDICACIÓN (VER FORMATO ADJUNTO A LAS PRESENTES BASES). |
| 3 | REFERENCIA | PÁGINA 16. NUMERAL 7.1. K)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | PREGUNTA   | AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE LA FICHA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE TIENEN REGISTRADAS ANTE LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | RESPUESTA  | PARA ACREDITAR EL INCISO K) DEL PUNTO 7.1 RELATIVO A LA FICHA TÉCNICA, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA FICHA TÉCNICA EN LA CUAL DEBERÁ ESTAMPAR NOMBRE Y FIRMA DEL PARTICIPANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, LOS PARTICIPANTES QUE PRESENTAN COPIA SIMPLE DE LA FICHA TÉCNICA SIN NINGUNA                                                                                                                                                                                                                                       |



|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |            | <p>MODIFICACIÓN SE ENTENDERÁN QUE ACEPTAN TODO LO ESTIPULADO EN LA MISMA, SIN EMBARGO, EN CASO DE OFERTAR CARACTERÍSTICAS SUPERIORES DEBERÁ SEÑALAR EN SU PROPUESTA DE MANERA DETALLADA LAS CARACTERÍSTICAS A OFERTAR SUJETAS A EVALUACIÓN DE LA UNIDAD REQUERENTE.</p> <p>EN LO QUE RESPECTA A LOS DOCUMENTOS ENTREGABLES DENTRO DEL SOBRE TÉCNICO SOLICITADOS DENTRO DE LA FICHA TÉCNICA, EL LICITANTE PODRÁ INTEGRARLOS INDISTINTAMENTE EN EL INCISO "K) FICHA TÉCNICA" O EN EL INCISO "P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA SOLICITADA DENTRO DE LA FICHA TÉCNICA EN EL APARTADO "ENTREGABLES DENTRO DEL SOBRE TÉCNICO"</p> |
| 4 | REFERENCIA | PÁGINA 16. NUMERAL 7.1. K)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | PREGUNTA   | AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE LA FICHA TÉCNICA EL LISTADO DE ASEGURADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO SERÁ NECESARIO INCLUIR EL LISTADO DE ASEGURADOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 | REFERENCIA | PÁGINA 18. NUMERAL 7.2. A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | PREGUNTA   | AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA EL DESGLOSE DE PRIMA POR CADA ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO SERÁ NECESARIO INCLUIR EL LISTADO DE ASEGURADOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6 | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE DENTRO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE SE PRESENTA PARA EL RECLAMO DEL SINIESTRO SE DARÁ CUMPLIMIENTO A LA IDENTIFICACIÓN DE CLIENTES DE ACUERDO CON EL ART. 492. Y TODO LO QUE ESTO CONLLEVA, COMO ES EL LLENADO DEL FORMATO DE RECLAMACIÓN DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA, EL COTEJO DE LOS DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE CLIENTES (IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA Y FIRMA Y COMPROBANTE DE DOMICILIO ACTUAL NO MAYOR A 3 MESES DE EMITIDO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                               |
|   | RESPUESTA  | AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, LA UNIDAD REQUERENTE LE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN NECESARIA QUE LE CORRESPONDA AL GOBIERNO EN CASO DE APLICAR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7 | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DENTRO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE SE PRESENTE PARA EL RECLAMO DEL SINIESTRO SE DEBERÁ ENTREGAR LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | FISCAL DEL ASEGURADO Y DE CADA BENEFICIARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8  | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUENTA CON EL CONSENTIMIENTO O CERTIFICADO INDIVIDUAL DEL ASEGURADO CON FIRMA DE ESTE, CON SU DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, PARA CUMPLIMIENTO DE LA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL ASEGURADO QUE MARCA LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO Y REGLAMENTO DEL SEGURO DE GRUPO PARA LA OPERACIÓN DE VIDA Y DEL SEGURO COLECTIVO PARA LA OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. |
|    | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE CONFIRMA QUE SÍ SE CUENTA CON LOS CONSENTIMIENTOS, LOS CUALES INCLUYEN LA DESIGNACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9  | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUIEN PAGA LA PRIMA DEL SEGURO Y SI ES UNA PRESTACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | RESPUESTA  | EL PAGO DE LA PRIMA LO REALIZARÁ EL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, Y ES UNA PRESTACIÓN QUE SE LES OTORGA A LOS ELEMENTOS DE LAS CORPORACIONES POLICÍAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUANDO SE HABLE DE PRESUNCIÓN DE MUERTE, ACLARAR QUE SOLO APLICA PARA LA COBERTURA BÁSICA POR FALLECIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES, ANEXOS Y JUNTA DE ACLARACIONES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARAN LAS CONDICIONES GENERALES QUE MI REPRESENTADA TIENEN REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                           |
|    | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE COMPARTIR LA SINIESTRALIDAD A DETALLE DE POR LO MENOS LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS CON FECHA DE OCURRIDO, FECHA DE REPORTE, MONTO Y CAUSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | RESPUESTA  | CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a><br><br>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. |
| 13 | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR SI LA ÚNICA COBERTURA REQUERIDA ES LA DE FALLECIMIENTO, O SI SE CONTEMPLA ALGUNA COBERTURA ADICIONAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL SERVICIO DE COBERTURA REQUERIDO ES PARA EN CASO DE FALLECIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14 | REFERENCIA | FICHA TÉCNICA. GENERAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | PREGUNTA   | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE, AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA, SE REALIZARÁ EL AJUSTE Y PAGO CORRESPONDIENTE POR CONCEPTO DE ALTAS Y BAJAS REGISTRADAS DURANTE EL PERÍODO DE COBERTURA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | RESPUESTA  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL AJUSTE DE LAS PRIMAS SE EFECTUARÁ AL FINAL DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Referencia | Página 1 de 65, Numeral 1 Presentación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | Pregunta   | Agradeceremos a la Convocante se sirva indicar si la contratación del seguro o seguros de personas objeto de la presente adquisición pública, comprenden el cumplimiento de una obligación contenida en alguna Ley general, especial o particular, prestación laboral, contrato colectivo de trabajo, condición general de trabajo, participación en algún grupo o cuerpo de seguridad ciudadana, gestión de riesgos, servicios de emergencia, etc. Favor de pronunciarse al respecto. |
|   | Respuesta  | LA CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DE LOS CUERPOS DE LAS CORPORACIONES POLICÍACAS CONSTITUYE UNA PRESTACIÓN OTORGADA POR LA DIRECCIÓN CENTRAL DE CAPITAL HUMANO CONFORME A LAS FUNCIONES Y                                                                                                                                                                                                                                                                |



|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |            | <b>ATRIBUCIONES CONFERIDAS EN EL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 | Referencia | Página 15 de 65, punto 7.1, inciso i).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   | Pregunta   | Solicitamos atentamente a la Convocante confirmar que, para dar cumplimiento íntegro a este requisito, será suficiente presentar el currículum de mi representada, acompañado de cualquiera de los documentos señalados en las viñetas correspondientes. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN INCISO I) DEL PUNTO 7.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, A EFECTO DE ACREDITAR SU INFRAESTRUCTURA LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DEBERÁN DE PRESENTAR EL CURRICULAR DE LA EMPRESA, ADEMÁS DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN CUALQUIERA DE LAS VIÑETAS SEÑALADAS EN DICHO PUNTO.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | Referencia | Página 17 de 65, Numeral 7.1, inciso k) Ficha técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   | Pregunta   | Amablemente solicitamos a la Convocante ratificar que se da cumplimiento presentando como Propuesta Técnica, la transcripción de la Ficha Técnica de las bases de la presente licitación, más las puntualizaciones y/o modificaciones que se deriven en la junta de aclaraciones, y que sólo la aseguradora adjudicada presentará proyecto póliza de condiciones generales. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                       |
|   | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. PARA ACREDITAR EL INCISO K) DEL PUNTO 7.1 RELATIVO A LA FICHA TÉCNICA, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA FICHA TÉCNICA EN LA CUAL DEBERÁ ESTAMPAR NOMBRE Y FIRMA DEL PARTICIPANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL, LOS PARTICIPANTES QUE PRESENTAN COPIA SIMPLE DE LA FICHA TÉCNICA SIN NINGUNA MODIFICACIÓN SE ENTENDERÁN QUE ACEPTAN TODO LO ESTIPULADO EN LA MISMA, SIN EMBARGO, EN CASO DE OFERTAR CARACTERÍSTICAS SUPERIORES DEBERÁ SEÑALAR EN SU PROPUESTA DE MANERA DETALLADA LAS CARACTERÍSTICAS A OFERTAR SUJETAS A EVALUACIÓN DE LA UNIDAD REQUIRENTE. |
| 4 | Referencia | Página 17 de 65, Numeral 7.1, inciso k) Ficha técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   | Pregunta   | Con referencia a la pregunta anterior, estimaremos confirmar que, para todas aquellas condiciones no establecidas o especificadas en las bases de la presente licitación y sus anexos, operarán de acuerdo con las condiciones generales ofrecidos por cada aseguradora, siempre y cuando no contravengan a las disposiciones legales vigentes. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5 | Referencia | Página 23 de 65, Numeral 13.1 Forma de pago, segundo párrafo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|     | Pregunta                                                | Se solicita ratificar que, en caso de que la convocante no pague las primas correspondientes en tiempo, la póliza y/o contrato celebrado, se dará por terminado anticipadamente y se reembolsará al licitante adjudicado, los gastos no recuperables en que éste haya incurrido, durante plazo en que el seguro o seguros de personas, hubiere estado vigente. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
|-----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|----------------------|---|---------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------|---|------------------------------------|--------|
|     | Respuesta                                               | FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
| 6   | Referencia                                              | Página 23 de 65, Numeral 13.2 Del precio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
|     | Pregunta                                                | Solicitamos a la convocante confirmar que por precio fijo se refiere a la cuota anual al millar de suma asegurada que será fija durante la vigencia de la póliza licitada, pero al final de la vigencia se realizará el ajuste correspondiente para el cobro o devolución de prima por los movimientos de altas y bajas. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
|     | Respuesta                                               | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL AJUSTE DE LAS PRIMAS SE EFECTUARÁ AL FINAL DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
| 7   | Referencia                                              | Página 24 de 65, Numeral 14.1 Pena Convencional, Página 25 de 65, Numeral 14.2 Multas y sanciones y Página 33 de 65, Numeral 25. Sanciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
|     | Pregunta                                                | Agradeceremos de la Convocante ratificar que la penalización por mora será calculada conforme al artículo 276 de Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, asimismo agradeceremos a la convocante aclare que las penas convencionales serán calculadas sobre el monto de lo incumplido o servicio no prestado, entendiéndose éste a la entrega de las pólizas y documentación necesaria derivada de la presente licitación en los plazos establecidos. Favor de Pronunciarse al Respetto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
|     | Respuesta                                               | <p>FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 14.1 DE LAS BASES, EL CUAL A LA LETRA SEÑALA:</p> <p><i><b>"14.1 PENA CONVENCIONAL. EL LICITANTE ADJUDICADO SE HARÁ ACREEDOR A UNA PENA CONVENCIONAL POR EL ATRASO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES, ASÍ COMO POR EL INCUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 46 FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. LA PENALIZACIÓN SE CALCULARÁ CONFORME A LO SIGUIENTE:</b></i></p> <table><tr><th>No.</th><th>SUSCRIPCIÓN</th><th>TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES)</th><th>PENAS CONVENCIONALES</th></tr><tr><td>1</td><td>EMISIÓN DE PÓLIZA, CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES</td><td>10 DÍAS</td><td rowspan="2">\$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA HÁBIL DE INCUMPLIMIENTO</td></tr><tr><td>2</td><td>CARTA COBERTURA CUANDO SE REQUIERA</td><td>2 DÍAS</td></tr></table> | No.                                                   | SUSCRIPCIÓN | TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES) | PENAS CONVENCIONALES | 1 | EMISIÓN DE PÓLIZA, CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES | 10 DÍAS | \$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA HÁBIL DE INCUMPLIMIENTO | 2 | CARTA COBERTURA CUANDO SE REQUIERA | 2 DÍAS |
| No. | SUSCRIPCIÓN                                             | TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PENAS CONVENCIONALES                                  |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
| 1   | EMISIÓN DE PÓLIZA, CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES | 10 DÍAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA HÁBIL DE INCUMPLIMIENTO |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |
| 2   | CARTA COBERTURA CUANDO SE REQUIERA                      | 2 DÍAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |             |                                        |                      |   |                                                         |         |                                                       |   |                                    |        |



|   |                                    |        |  |
|---|------------------------------------|--------|--|
| 3 | ENTREGA DE FACTURAS MENSUALES      | 5 DÍAS |  |
| 4 | REEXPEDICIÓN DE FACTURAS POR ERROR | 2 DÍAS |  |
| 5 | ENTREGA DE NOTAS DE CRÉDITO        | 3 DÍAS |  |

| No. | SINIESTROS                                                                                                                   | TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES) | PENAS CONVENCIONALES                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1   | TIEMPO PARA RECOGER DOCUMENTACIÓN DE BENEFICIARIOS, UNA VEZ NOTIFICADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO                                | 3 DÍAS                                 | \$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA HÁBIL DE INCUMPLIMIENTO |
| 2   | TIEMPO DE NOTIFICACIÓN DE PROCEDENCIA DE DOCUMENTACIÓN O INCIDENCIAS CON OBSERVACIONES                                       | 5 DÍAS                                 |                                                       |
| 3   | TIEMPO PARA RECOGER DOCUMENTACIÓN POR INCIDENCIAS, UNA VEZ NOTIFICADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO                                 | 3 DÍAS                                 |                                                       |
| 4   | TIEMPO DE TRANSFERENCIA BANCARIA A BENEFICIARIOS UNA VEZ NOTIFICADA LA PROCEDENCIA O RECIBIDA LA DOCUMENTACIÓN DE INCIDENCIA | 10 DÍAS                                |                                                       |
| 5   | TIEMPO DE ENVÍO DE EVIDENCIA DE PAGO REALIZADO A BENEFICIARIO                                                                | 3 DÍAS                                 |                                                       |

**EJECUCIÓN DE LAS PENAS CONVENCIONALES.**

LA EJECUCIÓN DE LAS PENAS CONVENCIONALES SE LLEVARÁ A CABO DE LA SIGUIENTE MANERA: LA UNIDAD REQUIRENTE, NOTIFICARÁ A LA ASEGURADORA POR ESCRITO DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE SERVICIO, ASÍ COMO EL IMPORTE QUE SE HUBIERA GENERADO POR CADA DÍA DE ATRASO, EN CASO DE NO PAGAR PUNTUALMENTE LAS PENALIDADES.

NO OBSTANTE QUE LA "COMPAÑÍA" REALICE EL PAGO DE LAS PENAS O EJECUTE LAS ACCIONES QUE SE MENCIONAN CON MOTIVO DE LOS INCUMPLIMIENTOS, LA UNIDAD REQUIRENTE EN CUALQUIER TIEMPO PODRÁ CONSIDERAR CUALQUIER HECHO COMO INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y PODRÁ ELEGIR ENTRE DEMANDAR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O SU RECISIÓN Y EN AMBOS CASOS EXIGIR EL PAGO DE LA GARANTÍA DEL 10% (DIEZ POR CIENTO) DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS.



|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | Referencia | Página 28 de 65, Numeral 20. Criterio de Adjudicación, Segundo Párrafo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   | Pregunta   | Para efectos de transparencia en la operación del servicio que se licita (seguro de personas), agradeceremos de la Convocante confirmar que solamente serán consideradas como solventes aquellas propuestas cuyo importe de la prima ofertada sea menor a la siniestralidad reportada. Lo anterior considerando lo dispuesto en la fracción II del Artículo 200 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | Respuesta  | <p>CONFORME AL PUNTO DE LAS BASES 20. CRITERIO DE ADJUDICACIÓN Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 39 DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO, LA UNIDAD CONVOCANTE Y/O LA UNIDAD CONTRATANTE Y/O LA UNIDAD REQUIRENTE, PARA HACER UNA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS, DEBERÁ VERIFICAR QUE LAS MISMAS CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES DE LA LICITACIÓN.</p> <p>UNA VEZ HECHA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, LA UNIDAD CONVOCANTE ADJUDICARÁ EL CONTRATO AL LICITANTE, CUYA OFERTA RESULTE SOLVENTE, PORQUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS LEGALES, TÉCNICOS Y ECONÓMICOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN, Y POR TANTO GARANTIZAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RESPECTIVAS Y PRESENTE LA PROPUESTA ECONÓMICA MÁS BAJA.</p> |
| 9 | Referencia | Página 57 de 65, Modelo del Contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | Pregunta   | Respecto de la formalización de las obligaciones, se pide a la Convocante ratificar que el modelo de contrato constituye solo un formato el cual deberá ser ajustado por ésta y la aseguradora que resulte ganadora y en función de la propuesta que al efecto resulte adjudicada. Asimismo, agradeceremos se sirva ratificar que, en caso de discrepancia entre las bases y junta de aclaraciones con el contrato que se llegue a firmar, prevalecerá lo establecido en las en las Bases y Junta de Aclaraciones. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | Respuesta  | EL MÓDELO DEL CONTRATO QUE SE CONTIENEN EN LAS BASES ES ÚNICAMENTE DE REFERENCIA. LA FORMALIZACIÓN DE ESTE SE LLEVARÁ CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 22 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN. POR SU PARTE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL PUNTO 16 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ASÍ COMO LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, LAS MODIFICACIONES QUE DENTRO DE LA SESIÓN DE JUNTAS Y ACLARACIONES CAMBIEN EL CONTENIDO DE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA SERÁN OBLIGATORIAS A PARTIR DE LA FECHA DE CELEBRACIÓN DEL EVENTO Y NOTIFICACIÓN                                                                                                                                                                         |



|    |            | DEL ACTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Referencia | Ficha Técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | En caso de resultar el fallo de la licitación en favor de mi representada, agradeceremos a la Convocante confirmar que se estará a lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, el cual establece que en caso de que el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días naturales al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones la póliza o de sus modificaciones. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | Referencia | Ficha Técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Agradeceremos de la Convocante confirmar que se podrá incluir dentro de nuestras condiciones generales la cláusula de agravación del riesgo registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en virtud de la cual cesarán los efectos del seguro de aquella persona asegurada, beneficiario y/o contratante que se ubique dentro de alguna lista oficial, relativa o vinculada con delitos que atenten contra los intereses del estado y/o de los países que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), lo anterior, en cumplimiento al Acuerdo por el que se modifica el decreto que expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos y autorizaciones y concesiones. <b>Favor de pronunciarse al respecto</b> |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Referencia | Ficha Técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | En complemento a la pregunta anterior, y para el caso de que la misma sea contestada en sentido negativo. Se solicita a la convocante se sirva ratificar que la permanencia en la colectividad o grupo asegurable, de todas las personas que participen de forma directa o indirecta en el presente seguro quedarán sujetas a lo estipulado en las disposiciones legales aplicables. Lo anterior, con fundamento en el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13 | Referencia | Ficha Técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Mi representada tiene autorizado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas denominar al "Seguro de Vida" como "Seguro Institucional de Vida Grupo sin Participación de las Utilidades", otorgando las mismas condiciones solicitadas; estimaremos de la Convocante permita utilizar esta denominación para la presentación de propuestas. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Respuesta  | <b>EN CASO DE HACER PROPIA LA FICHA TÉCNICA, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL INCISO K) DEL PUNTO 7.1 DE LAS BASES DE LA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | PRESENTE LICITACIÓN, SE PODRÁ IDENTIFICAR DENTRO DE SU PROPUESTA CON EL TÍTULO AL QUE HACE REFERENCIA EN LA PRESENTE PREGUNTA. NO OBSTANTE, RESPECTO A LOS FORMATOS INTEGRADOS DENTRO DE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DEBERÁ DE RESPETARSE LA INTEGRIDAD DEL TÍTULO PÚBLICADO PARA LA LICITACIÓN DE REFERENCIA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14 | Referencia | Ficha Técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Pregunta   | Se solicita atentamente a la convocante confirmar el número de siniestros que, a la fecha, se encuentran pendientes de reportar. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Respuesta  | <b>A LA FECHA SE TIENEN 6-SEIS SINIESTROS POR REPORTAR.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | Referencia | Ficha Técnica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Pregunta   | Solicitamos amablemente a la Convocante proporcionar por medio de archivo electrónico de preferencia Excel, la información de los asegurados con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"><li>• RFC o fecha de nacimiento y sexo.</li><li>• Sueldo mensual</li></ul> Y para una mejor evaluación del riesgo favor de indicar el Tipo de asegurado: Administrativo ó Policía. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                           |
|    | Respuesta  | <b>CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a></b><br><br><b>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.</b> |
| 16 | Referencia | Ficha Técnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Pregunta   | Para una mejor evaluación del riesgo, se solicita a la convocante proporcionar en medio magnético de preferencia en Excel, los antecedentes de los últimos 5 años de la póliza que licita, detallando lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de asegurados total por año de Administrativos.</li><li>• Número de asegurados total por año de Policías.</li><li>• Suma asegurada total por año de Administrativos.</li><li>• Suma asegurada total por año de Policías.</li></ul> Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | <b>CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <p>CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a></p> <p>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17 | Referencia | Ficha Técnica, Página 4, Entregables, inciso A) Total de Reclamaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Con la finalidad de no limitar la libre participación, se solicita amablemente a la convocante se nos permita cumplir con este requisito presentando Índice de Desempeño de Atención a Usuarios IDATU del periodo de enero a diciembre del 2025 igual o mayor a 9.50 (media del sector), ya que el "IDATU" mide la calidad de atención y servicio de las Instituciones, respecto de su comportamiento y cumplimiento en la gestión de las reclamaciones que sus clientes presentan ante la CONDUSEF. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | <p>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</p> <p>ASI MISMO, SE REITERA QUE NO LIMITA O CONDICIONA LA LIBRE COMPETENCIA YA QUE ES UN REQUIRIMIENTO PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASÍ COMO DE EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE DEL UNIVERSO DE LAS EMPRESAS DEL MERCADO ASEGURADOR MAS DE 40 ASEGURADORAS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS. Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 31 FRACCIÓN VIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN NO SE ESTA LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN.</p> |
| 18 | Referencia | Ficha Técnica, Página 4, Entregables, inciso C) Costo Neto de Siniestralidad en el Ramo de Vida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Se solicita respetuosamente revisar el requisito consistente en acreditar contar con un costo neto de siniestralidad de la cartera de Vida no mayor a \$1,500,000,000.00, toda vez que, en materia de seguros, el costo de siniestralidad representa el importe de los siniestros asumidos por la aseguradora durante un periodo determinado, por lo que está directamente relacionado con el tamaño de la Institución Aseguradora. Por lo anterior, a fin de no restringir la libre participación y fomentar la competencia en condiciones de igualdad de las Instituciones Aseguradoras                                                                                                                                                                                                                                                |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | cuya operación en el ramo de Vida, por su dimensión y volumen de negocios, excede el importe señalado, nos permita presentar el costo de siniestralidad que cada una tiene. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19 | Referencia | Ficha Técnica, Página 4, Entregables, inciso C) Costo Neto de Siniestralidad en el Ramo de Vida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | En caso de respuesta negativa a la pregunta anterior, nos permitimos hacer del conocimiento de la Convocante que no existe disposición normativa emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas que establezca un monto máximo de costo de siniestralidad para considerar adecuada la operación de una aseguradora en el ramo de Vida. Si lo que la Convocante desea es garantizar que las aseguradoras cumplan con las disposiciones de normatividad en la materia, se solicita que la evaluación se realice mediante indicadores regulatorios en color verde, los cuales garantizan la rentabilidad, solvencia y estabilidad financiera de las instituciones de seguros, para efecto de no limitar la libre participación. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b> |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20 | Referencia | Formato de Cotización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Amablemente solicitamos a la convocante nos permita colocar una nota en la propuesta económica donde se pueda indicar la cuota anual al millar, la cual permanece fija durante la vigencia de la póliza. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN AL FORMATO DE COTIZACIÓN ESTABLECIDO PARA LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 21 | Referencia | Formato de Cotización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Con relación al Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.). Estimaremos a la Convocante indicar si en la propuesta económica y sin ser motivo de descalificación, si podemos agregar la siguiente nota: "El seguro de Vida no causa I.V.A.". <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22 | Referencia | SINIESTRALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Pregunta   | Para estar en igualdad de condiciones amablemente solicitamos de la convocante confirmar que la siniestralidad a febrero 2026 asciende a 9 casos por un monto 14.7 MDP. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Respuesta  | <b>LA INFORMACIÓN DE LA SINIESTRALIDAD DISPONIBLE SERÁ ENVIADA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS A LOS PARTICIPANTES QUE ASÍ LO SOLICITEN A TRAVÉS DEL CORREO DE <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a>.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    |            | <b>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                    |
|--|--------------------|
|  | DE LA INFORMACIÓN. |
|--|--------------------|

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.:**

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Referencia | Página 15 de 65, numeral 7.1 Documentación que deberá contener el sobre de su Propuesta Técnica, inciso h). -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   | Pregunta   | Agradeceremos a la convocante confirmar que en caso de que mi representada no le aplique la estratificación de MYPYMES, se presentará un manifiesto bajo protesta de decir verdad que es empresa grande. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                      |
|   | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2 | Referencia | Página 23 de 65, numeral 13.1 Forma de pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar el Techo presupuestal para este programa de aseguramiento. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|   | Respuesta  | <b>EN ATENCIÓN A LA PETICIÓN DE INDICAR EL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO PARA LA CONTRATACIÓN EN CUESTIÓN, SE INFORMA QUE NO ES POSIBLE PROPORCIONAR DICHA INFORMACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3 | Referencia | Página 23 de 65, numeral 12.2 Tiempo de Entrega de los Bienes y/o Servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   | Pregunta   | Con el objetivo de agilizar los procesos administrativos y asegurar la integridad de la información, solicitamos a la convocante confirmar que en caso de que mi representada resulte adjudicada, si es aceptable la entrega de la documentación relacionada a los bienes licitados únicamente en formato digital. Esto, alineado a las prácticas de oficina sin papel (papeles) y responsabilidad ambiental. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b> |
|   | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | Referencia | Página 23 de 65, numeral 12.2 Tiempo de Entrega de los Bienes y/o Servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante indicar si es necesario entregar certificados individuales impresos, y de ser así, favor de indicar la cantidad de juegos solicitados. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                                                |
|   | Respuesta  | <b>LOS CERTIFICADOS INDIVIDUALES PUEDEN SER ENTREGADOS DE FORMA DIGITAL. EN CASO DE ENTREGARSE IMPRESOS, FAVOR DE ENTREGAR UNA IMPRESIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5 | Referencia | Ficha Técnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   | Pregunta   | Confirmar que para todas aquellas condiciones no establecidas o especificadas en las bases de la presente licitación y, en las modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones, operarán de acuerdo con las condiciones generales vigentes del producto de la Aseguradora adjudicada. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                    |
|   | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Coberturas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante indicar si ha habido cambios en las últimas 3 vigencias con respecto a las coberturas y sumas aseguradas. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | <b>EN LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS NO HAN EXISTIDO MODIFICACIONES TANTO EN COBERTURAS COMO EN LAS REGLAS DE LA SUMA ASEGURADA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7  | Referencia | <b>Ficha Técnica - Descripción detallada de la contratación, Histórico de Asegurados.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante proporcionar la Suma Asegurada total expuesta y si existe la posibilidad, brindar el número de expuestos de las 5 vigencias anteriores. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Respuesta  | <b>ESTA INFORMACIÓN ES PÚBLICA Y SE ENCUENTRA DISPONIBLE DE FORMA ABIERTA EN LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA DE LICITACIONES Y SUBASTAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO, EN LA SIGUIENTE LIGA: <a href="https://secop.nl.gob.mx/">https://secop.nl.gob.mx/</a> EN EL APARTADO DE LICITACIONES PÚBLICAS EN PROCESOS CONCLUIDOS, BAJO EL MISMO TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante proporcionar el listado de asegurados actualizado, contemplando integrar RFC, fecha de nacimiento, actividad y/o subgrupo y sueldo base a cotizar en formato Excel. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Respuesta  | <b>CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a></b><br><br><b>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.</b> |
| 9  | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante indicar si el sueldo reflejado en la relación de asegurados es mensual o quincenal. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Respuesta  | <b>EL SUELDO ES MENSUAL.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar si dentro de la colectividad existe personal no administrativo o con riesgo agravado. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                            |
|    | Respuesta  | AMPARA AL PERSONAL ACTIVO POLICIA (CUERPOS POLICIACOS) Y ADMINISTRATIVOS.                                                                                                                                                                                                 |
| 11 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante indicar si hay personal duplicado en el listado a cotizar y/o emitir y si esto es correcto. En caso de ser afirmativo, favor de indicar la razón de esto.                                                                                     |
|    | Respuesta  | NO EXISTE PERSONAL DUPLICADO EN EL LISTADO.                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirmar si en la colectividad se encuentra personal pensionado y/o jubilado. En caso de ser afirmativa la respuesta, favor de señalar en el listado a estos participantes. Favor de pronunciarse al respecto.                               |
|    | Respuesta  | SOLO SE ESTÁ CONSIDERANDO PERSONAL ACTIVO AL SERVICIO DE LA UNIDAD REQUIRENTE.                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | -Solicitamos a la convocante confirmar que en caso de contar con participantes pensionados y/o jubilados, estos solo estarán cubiertos por el beneficio de Fallecimiento. Favor de pronunciarse al respecto.                                                              |
|    | Respuesta  | SOLO SE ESTÁ CONSIDERANDO PERSONAL ACTIVO AL SERVICIO DE LA UNIDAD REQUIRENTE.                                                                                                                                                                                            |
| 14 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirmar que la base de asegurados proporcionados mediante la presente licitación en bases de la licitación o junta de aclaraciones será la misma base de asegurados que se utilizará para la emisión. Favor de pronunciarse al respecto.    |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que, en caso de resultar adjudicados, y el listado proporcionado para la emisión de la póliza sea diferente al cotizado, se podrá ajustar la prima (menor o mayor) respetando la cuota ofertada. Favor de pronunciarse al respecto. |
|    | Respuesta  | EL LISTADO QUE SE ESTA LICITANDO ACTUALMENTE SERÁ EL MISMO CON EL QUE SE SOLICITARÁ LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.                                                                                                                          |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Listado Asegurados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Pregunta   | Se solicita atentamente a la Convocante confirmar que, en caso de que mi representada <i>Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.</i> resulte adjudicada, se le proporcionarán los listados de asegurados que incluyan la Clave Única de Registro de Población (CURP), necesaria para la correcta emisión de la(s) póliza(s). Lo anterior, en virtud de la exigencia regulatoria establecida en los artículos 91, 91 Bis y 91 sexies de la Ley General de Población. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                            |
|    | Respuesta  | <b>DICHA INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Siniestralidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante proporcionar, información de siniestralidad de los últimos 5 años, donde incluya: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fecha corte del reporte de siniestralidad</li><li>• Número de siniestro.</li><li>• Monto reclamado y pagado de los siniestros.</li><li>• Cobertura afectada (Fallecimiento, Accidentes, o Invalidez).</li><li>• Fecha de ocurrido, reportado y pagado.</li><li>• Fecha de corte del reporte de siniestralidad</li></ul> <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                     |
|    | Respuesta  | CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a><br><br>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. |
| 18 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Forma de Administración.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante ratificar que la forma de administración para esta póliza será auto administrada, es decir, que al final de vigencia se enviará el listado final con el objeto de realizar el ajuste final, y que la metodología de cálculo queda a cargo de la aseguradora adjudicada, con el cual se realizará el cobro o devolución de prima por los movimientos de altas, bajas. <b>Favor de pronunciarse al respecto.</b>                                                                                                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de siniestros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirmar que en caso de siniestro de un participante que no esté dado de alta se realizará el pago de la prima devengada correspondiente. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                           |
|    | Respuesta  | <b>AL TRATARSE DE UNA PÓLIZA AUTOADMINISTRADA, EL PAGO O DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA SE REALIZARÁ EN BASE AL AJUSTE FINAL DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</b>                                                                                                                                                                               |
| 20 | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Forma de Pago.</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirmar, que la forma de pago será mensual, en caso contrario, favor de especificar.                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | <b>EL PAGO SE REALIZARÁ 100% DE FORMA MENSUAL, MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A CUENTA DEL LICITANTE ADJUDICADO, EN MONEDA NACIONAL, DENTRO DE LOS 45 (CUARENTA Y CINCO) DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA RECEPCIÓN Y ACEPTACIÓN DE LAS FACTURAS CORRESPONDIENTES Y CONFORME A LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN LA FICHA TÉCNICA.</b> |
| 21 | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de Siniestros.</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante indicar, en caso de existir una diferencia entre la SA declarada contra la reclamada, con variación del 10% (menor o mayor), se podrá hacer el ajuste de prima correspondiente. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                      |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                       |
| 22 | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de Siniestros.</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante indicar los documentos que integran el expediente que la dependencia entregara al licitante adjudicado en caso de siniestro. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                         |
|    | Respuesta  | <b>DICHA INFORMACIÓN LE SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23 | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de Siniestros.</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante indicar como se identificara si un participante es parte de la colectividad. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                         |
|    | Respuesta  | <b>SE IDENTIFICARÁ CON LA CARTA CONSTANCIA DE ANTIGÜEDAD, EL RECIBO DE NOMINA TIMBRADO Y CONSENTIMIENTO DE VIDA.</b>                                                                                                                                                                                                                |
| 24 | Referencia | <b>Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de Siniestros</b>                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que el procedimiento operativo en caso de siniestros será en formato libre, y el documento final será acordado de mutuo acuerdo entre la convocante y el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto.                                                              |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Respuesta  | SE CONFIRMA. EL FORMATO PARA ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN SERÁ DE MUTUO ACUERDO ENTRE LA UNIDAD REQUERENTE Y EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.                                                                                                                                                                         |
| 25 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de Siniestros.                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que los siniestros ocurridos serán cubiertos por la aseguradora adjudicada vigente a la fecha del siniestro, aun cuando la reclamación se presente de manera extemporánea o fuera de dicho periodo. Favor de pronunciarse al respecto                                           |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS SINIESTROS APLICARÁN A LA ASEGURADORA QUE SE ENCONTRABA VIGENTE AL MOMENTO DE LA OCURRENCIA DE CADA SINIESTRO RECLAMADO.                                                                                                                                                              |
| 26 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de Siniestros                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que, para los siniestros por Muerte Accidental adicional al acta de defunción, se presentarán las actuaciones del Ministerio Público en copia certificada y completas, esto para acreditar que la muerte ocurrió de forma súbita y violenta. Favor de pronunciarse al respecto. |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Reclamo de Siniestros)                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante indicar cuál o cuáles serán los conceptos indicados en el Recibo de Nómina que se deberán considerar para el cálculo de la Suma Asegurada correspondiente. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                             |
|    | Respuesta  | LOS CONCEPTOS SON: P01 SALARIO O SUELDO BASE, PERCEPCIÓN NOMINAL, PERCEPCIÓN POR RIESGO EN SERVICIO, PERCEPCIÓN POR JORNADA AMPLIADA, COMPENSACIÓN TEMPORAL.                                                                                                                                                          |
| 28 | Referencia | Ficha Técnica Descripción detallada de la contratación, Endosos y Clausulas especiales, Suicidio.                                                                                                                                                                                                                     |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que los siniestros por suicidio solo afectaran la cobertura de Fallecimiento. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SOLO AFECTARÁ LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 29 | Referencia | Ficha Técnica Descripción detallada de la contratación, Endosos y Clausulas especiales, Suicidio.                                                                                                                                                                                                                     |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que el suicidio no se considera como Muerte Accidental. En caso contrario, favor de especificar.                                                                                                                                                                                |
|    | Respuesta  | PARA LA COBERTURA DE SUICIDIO DEBERÁ CONSIDERARSE LO SIGUIENTE: POR MEDIO DEL PRESENTE ENDOSO QUEDA ENTENDIDO Y CONVENIDO ENTRE EL "CONTRATANTE" Y LA "COMPAÑÍA", QUE                                                                                                                                                 |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | PARA ESTA PÓLIZA QUEDARÁ CUBIERTA LA MUERTE POR SUICIDIO, CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA Y EL ESTADO MENTAL Y FÍSICO DEL ASEGURADO, SIEMPRE Y CUANDO SE COMPRUEBE AL MOMENTO DE HACER LA RECLAMACIÓN, EL AFECTADO ESTUVO ASEGURADO POR UN PERÍODO NO MENOR DE SEIS MESES EN FORMA ININTERRUMPIDA EN CUALQUIER COMPAÑÍA DE SEGUROS MEXICANA.<br>EN TODOS SUS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DICHA PÓLIZA CONTINUARÁ SIN MODIFICACIÓN ALGUNA. |
| 30 | Referencia | Ficha Técnica, Descripción detallada de la contratación, Endosos y Clausulas especiales, Motociclismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante indicar la forma en la que se validara que una motocicleta es propiedad del Gobierno del Estado de Nuevo León. Favor de especificar.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Respuesta  | EL DOCUMENTO QUE SE ENTREGARÍA SERÍA COPIA CERTIFICADA DE LA TARJETA DE CIRUCULACIÓN DEL VEHÍCULO AFECTADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.:

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | Pregunta   | Solicitamos amablemente a la convocante indicar que en caso de que mi representada resulte adjudicada, se proporcionarán los documentos para dar cumplimiento al artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta constitutiva o decreto de creación</li> <li>• Poder del representante legal o nombramiento de funcionario</li> <li>• Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)</li> <li>• Identificación oficial del representante o funcionario</li> <li>• RFC o cédula fiscal</li> </ul> Formato conoce tu cliente (E -RS, Régimen Simplificado) firmado por el asegurado y por el agente (obligatorio) |
|   | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DICHA DOCUMENTACIÓN SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2 | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | Pregunta   | En referencia a la pregunta anterior se solicita amablemente proporcione teléfono, extensión, correo electrónico y nombre de la persona con la que nos podemos poner en contacto para solicitar la información de lo solicitado con anterioridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Respuesta  | AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, LA UNIDAD REQUIRENTE LE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN NECESARIA QUE LE CORRESPONDA AL GOBIERNO EN CASO DE APLICAR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3 | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante proporcione teléfono, extensión, correo electrónico y nombre de la persona con la que nos podemos poner en contacto para hacer entrega de la o las pólizas del servicio a contratar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Respuesta  | <b>AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, LA UNIDAD REQUIRENTE LE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN NECESARIA QUE LE CORRESPONDA AL GOBIERNO EN CASO DE APLICAR.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Pregunta   | Se solicita a la convocante favor de confirmar que la presentación del proceso en mención podrá ser entregado por un tercero acompañado de carta poder simple, con copia de la identificación de quien otorga el poder, copia de la identificación de los testigos e identificación original de quien recibe el poder, todos estos fuera del sobre, favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante nos permita integrar dentro de la propuesta una carta bajo protesta de decir verdad donde manifestemos que mi representada está enterada y dispuesta a dar cabal cumplimiento a todo lo solicitado en bases así como los cambios derivados de la Junta de aclaraciones sin que sea necesario realizar cambios dentro de la documentación legal, propuesta técnica y económica, acompañando la misma con una copia de la junta de aclaraciones firmada por el representante legal como muestra de conocimiento de la misma. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | Respuesta  | <b>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO DENTRO DE LOS INCISOS A) Y B) DEL PUNTO 6 DE LAS BASES, LOS CUALES A LA LETRA ESTABLECEN:</b><br><br><b><i>"6. ACEPTACIÓN DE BASES, FICHA TÉCNICA, JUNTA DE ACLARACIONES Y VALIDEZ DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.</i></b><br><br><b><i>A) LAS PERSONAS FÍSICAS O MORALES PARTICIPANTES EN LA PRESENTE LICITACIÓN DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO DENTRO DEL ARTÍCULO 69, FRACCIONES I Y III DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, DEBERÁN PRESENTAR ANTES DEL ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, UNA CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES, LA FICHA TÉCNICA, ASÍ COMO JUNTA DE ACLARACIONES, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE EN DONDE MANIFIESTEN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE HAN REVISADO Y ANALIZADO CADA UNO DE LOS PUNTOS DE LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES DE LA LICITACIÓN, ASÍ COMO LA FICHA TÉCNICA Y EL FORO O FOROS DE ACLARACIONES, QUE LOS CONOCEN Y ESTÁN DE ACUERDO CON</i></b> |



|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |            | <p><b>LAS MISMAS Y QUE NO SE TIENE RECLAMACIÓN O DUDA EN TORNO A ÉSTAS. (VER FORMATO ADJUNTO A LAS PRESENTES BASES).</b></p> <p><b>B) ASÍ MISMO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO DENTRO DEL ARTÍCULO 69, FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DEBERÁN PRESENTAR ANTES DEL ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS UNA CARTA DE VALIDEZ DE SU PROPUESTA ECONÓMICA EN LA CUAL CERTIFIQUE QUE LA PROPUESTA ECONÓMICA A PRESENTAR EN EL EVENTO DE APERTURA DE LICITACIÓN, TENDRÁ VALIDEZ A PARTIR DEL ACTO SEÑALADO Y POR UNA VIGENCIA IGUAL A LA VIGENCIA DEL CONTRATO, DE ACUERDO AL FORMATO QUE PARA TAL EFECTO SE ANEXA A LA PRESENTE CONVOCATORIA. (VER FORMATO ADJUNTO A LAS PRESENTES BASES).</b></p> <p><b>NOTA: DICHAS CARTAS DEBERÁN SER PRESENTADAS EN LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL COMPRO NUEVO LEÓN DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN UBICADA EN EL 5 PISO DEL EDIFICIO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (FRAY SERVANDO TERESA DE MIER) SITA EN LA CALLE GRAL. ZUAZUA NO. 655 SUR ZONA CENTRO MONTERREY, NUEVO LEÓN, O HASTA ANTES DE LA ENTRADA AL EVENTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, EN EL RECINTO DESIGNADO PARA ELLO. LA OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO EN LA FORMA Y TÉRMINOS DE PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS ANTES SEÑALADOS, FACULTA DE PLENO DERECHO A LA UNIDAD CONVOCANTE, A RECHAZAR CUALQUIER PROPUESTA SIN DARLE LECTURA."</b></p> |
| 6 | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   | Pregunta   | Solicitamos amablemente a la convocante confirmar si, para efectos de la presente licitación se tiene contemplado incremento en la estructura de costos o presupuestos para la adjudicación de las presentes propuestas, esto derivado de los cambios previstos en la Nueva regulación en materia de I.V.A. contenida en la fracción XIV del artículo 25 de la Ley de Ingresos de la Federación en dónde se establece expresamente que no será acreditable el IVA trasladado que paguen las aseguradoras por la adquisición de bienes o la prestación de servicios a través de terceros cuyo fin es atender indemnizaciones, pues dichos cambios representaran un incremento directo en el costo de la siniestralidad. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   | Respuesta  | SE INFORMA AL LICITANTE QUE LA PRESENTE CONTRATACIÓN TIENE POR OBJETO LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA, POR LO QUE, DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN FISCAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <b>APLICABLE, DICHA OPERACIÓN NO GRAVA EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirmar que en caso de que en el acto de junta de aclaraciones la convocante precise, indique o entregue información que por su naturaleza únicamente sirva para la suscripción, apreciación o conocimiento del riesgo (por ejemplo, siniestralidad, medidas de seguridad, descripción de bienes, etc.) esta no deberá formar parte de nuestra proposición y por tanto no será motivo de descalificación el no incluirla en nuestra proposición, favor de pronunciarse al respecto. |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirmar que los formatos incluidos en la convocatoria podrán ser reproducidos por mi representada y que no será motivo de descalificación el no respetar exactamente el mismo formato siempre que el escrito reproducido incluya la información completa solicitada en el formato original de la convocatoria, favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO DICHS FORMATOS CONTENGAN LA INFORMACIÓN COMPLETA TAL CUAL SE SOLICITE EN CADA UNO DE ELLOS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Solicitamos amablemente a la convocante ratifique a quien serán dirigidos todos los oficios de la presente licitación Pública Licitación Pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Respuesta  | <b>LOS FORMATOS DEBERÁN SER DIRIGIDOS A LA UNIDAD CONVOCANTE:</b><br><br><b>"DIRECCIÓN DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL COMPRO NUEVO LEÓN DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN".</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10 | Referencia | Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirmar que los formatos incluidos en la convocatoria podrán ser reproducidos por mi representada y que no será motivo de descalificación el no respetar exactamente el mismo formato siempre que el escrito reproducido incluya la información completa solicitada en el formato original de la convocatoria, favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO DICHS FORMATOS CONTENGAN LA INFORMACIÓN COMPLETA TAL CUAL SE SOLICITE EN CADA UNO DE ELLOS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | Referencia | 7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Pregunta   | Solicitamos a la convocante confirme que foliar la propuesta es de carácter optativo y no será motivo de descalificación presentar las propuestas sin folio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Respuesta  | <p><b>FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO DENTRO DEL PUNTO 7.1 "DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA", SEGUNDO PÁRRAFO DE LAS PRESENTES BASES, QUE A LA LETRA DICE EN LA PARTE QUE NOS INTERESA:</b></p> <p><b>"[...] AL EFECTO, DEBERÁN FOLIAR LA PROPUESTA TÉCNICA, LA PROPUESTA ECONÓMICA, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGUE EL LICITANTE EN CADA UNA DE SUS PROPUESTAS. EN EL CASO DE QUE ALGUNA O ALGUNAS HOJAS DE LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE CAREZCAN DE FOLIO Y SE CONSTATE QUE LA O LAS HOJAS NO FOLIADAS MANTIENEN CONTINUIDAD, LA UNIDAD CONVOCANTE NO DESECHARÁ LAS PROPOSICIONES. EN EL SUPUESTO DE QUE FALTE ALGUNA HOJA Y LA OMISIÓN PUEDA SER CUBIERTA CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPOSICIÓN O CON LOS DOCUMENTOS DISTINTOS A LA MISMA, NO SE DESECHARÁ LA PROPOSICIÓN."</b></p> |
| 12 | Referencia | FICHA TÉCNICA. ENTREGABLES, INCISO A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Solicitamos amablemente a la convocante aclarar, ¿Se acepta que los licitantes acrediten el cumplimiento de este requisito con la información oficial más reciente disponible en el Buró de Entidades Financieras, correspondiente al periodo enero-septiembre de 2025, hasta en tanto no se encuentre publicada la información de enero-diciembre de 2025?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Respuesta  | <p><b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b></p> <p><b>LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN ESTE PUNTO SE ENCUENTRA SOPORTADA COMPLETAMENTE CON LO EXPUESTO EN EL PORTAL DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUCEF, MISMA QUE SE ENCUENTRA ACTUALIZADA AL MES DE DICIEMBRE DEL 2025.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Referencia | FICHA TÉCNICA. ENTREGABLES, INCISO A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Solicitamos amablemente a la convocante aclarar si el requisito establecido de un máximo de 12 reclamaciones, la convocante se refiere al "Índice de Reclamaciones por cada 100 mil riesgos asegurados" publicado por el Buró de Entidades Financieras, ya que dicho indicador permite una comparación homogénea entre aseguradoras; en contraste, el total de reclamaciones en términos absolutos está directamente relacionado con el volumen de cartera de cada institución, por lo que un límite de 12 reclamaciones totales podría resultar restrictivo e incongruente con la operación normal del sector asegurador. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                          |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <p>MISMO QUE SE ENCUENTRA REFLEJADO EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS AL MES DE DICIEMBRE DEL 2025. ASI MISMO, SE REITERA QUE NO LIMITA O CONDICIONA LA LIBRE COMPETENCIA YA QUE ES UN REQUIRIMIENTO PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASÍ COMO DE EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE DEL UNIVERSO DE LAS EMPRESAS DEL MERCADO ASEGURADOR MAS DE 40 ASEGURADORAS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS. Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 31 FRACCIÓN VIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN NO SE ESTA LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN.</p>                                                          |
| 14 | Referencia | FICHA TÉCNICA. ENTREGABLES, INCISO A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Pregunta   | <p>Si la respuesta anterior es afirmativa y con la finalidad de favorecer la libre concurrencia, la competencia efectiva y la más amplia participación de licitantes, solicitamos atentamente a la convocante considerar como criterio de cumplimiento el índice de Reclamaciones por cada 100 mil riesgos asegurados publicado por el Buró de Entidades Financieras, por tratarse de un indicador objetivo y homologable entre instituciones aseguradoras, aceptando un valor igual o menor a 15.</p> <p>Lo anterior permitiría evaluar el desempeño de los participantes bajo parámetros proporcionales y comparables, evitando que requisitos restrictivos limiten la participación de licitantes que cuentan con capacidad técnica y operativa suficiente para cumplir satisfactoriamente con las obligaciones del contrato.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta? Favor de pronunciarse al respecto.</p> |
|    | Respuesta  | <p>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</p> <p>ASI MISMO, SE REITERA QUE NO LIMITA O CONDICIONA LA LIBRE COMPETENCIA YA QUE ES UN REQUIRIMIENTO PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASÍ COMO DE EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE DEL UNIVERSO DE LAS EMPRESAS DEL MERCADO ASEGURADOR MAS DEL 40 ASEGURADORAS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS. Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 31</p>                                                                                                                                                                                                                               |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <b>FRACCIÓN VIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN NO SE ESTA LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15 | Referencia | FICHA TÉCNICA. ENTREGABLES, INCISO B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | Pregunta   | Solicitamos amablemente a la convocante aclarar, ¿Se acepta que los licitantes acrediten el cumplimiento de este requisito con la información oficial más reciente disponible en el Buró de Entidades Financieras, correspondiente al periodo enero-septiembre de 2025, hasta en tanto no se encuentre publicada la información de enero-diciembre de 2025?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Respuesta  | <p>DICHA INFORMACIÓN SE SOLICITA DADO QUE YA SE ENCUENTRA DISPONIBLE A ESTA FECHA EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS, POR LO QUE DEBERÁN APEGARSE A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 7.1, INCISO P) Y FICHA TÉCNICA DE LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL.</p> <p>LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN ESTE PUNTO SE ENCUENTRA SOPORTADA COMPLETAMENTE CON LO EXPUESTO EN EL PORTAL DE ENTIDADES FINANCIERAS, MISMA QUE SE ENCUENTRA ACTUALIZADA AL MES DE DICIEMBRE DEL 2025.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| 16 | Referencia | FICHA TÉCNICA. ENTREGABLES, INCISO B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | Pregunta   | <p>Con la finalidad de favorecer la libre concurrencia, la competencia efectiva y la más amplia participación de licitantes, solicitamos atentamente a la convocante considerar como criterio de cumplimiento una calificación en el Índice de Desempeño de Atención a Usuarios igual o superior a 9.00, publicado por el Buró de Entidades Financieras de la CONDUSEF.</p> <p>Lo anterior, al tratarse de una calificación que continúa acreditando altos estándares de atención y calidad en el servicio, permitiendo a su vez una mayor participación de instituciones solventes, sin afectar el nivel de servicio requerido por la convocante.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta? Favor de pronunciarse al respecto.</p> |
|    | Respuesta  | <p>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</p> <p>ASI MISMO, SE REITERA QUE NO LIMITA O CONDICIONA LA LIBRE COMPETENCIA YA QUE ES UN REQUIRIMIENTO PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASÍ COMO DE EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p>                                                                                                                                                                                                                               |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <b>CABE MENCIONAR QUE DEL UNIVERSO DE LAS EMPRESAS DEL MERCADO ASEGURADOR MAS DEL 30 ASEGURADORAS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS. Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 31 FRACCIÓN VIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN NO SE ESTA LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN.</b> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA.:

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Referencia | GENERAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante nos comparta las bases del procedimiento y de la presente junta de aclaraciones en formato editable (Word y/o PDF editable). Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                         |
|   | Respuesta  | <b>A EFECTO DE MANTENER LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN, NO ES POSIBLE OTORGAR LOS FORMATOS EN EL ARCHIVO SOLICITADO, FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                             |
| 2 | Referencia | GENERAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante ratificar que, todos los anexos manifiestos y formatos de las bases, no mencionados para la integración de los sobres, no deberán incluirse en la propuesta. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                         |
|   | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 | Referencia | <b>7. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE TÉCNICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante ratificar que el número y nombre correcto de la presente licitación es:<br><br><b>licitación pública nacional presencial<br/>No. DGCNL-DC-LPNE-017/2026<br/>"PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PARA CUERPOS DE CORPORACIONES POLICIACAS, SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN CENTRAL DE CAPITAL HUMANO DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN"</b><br><br>Favor de pronunciarse al respecto. |
|   | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4 | Referencia | <b>7. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE TÉCNICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante ratificar que todos los escritos, anexos y manifiestos se deberán dirigir a:<br><b>DIRECCIÓN DE CONCURSOS DE LA<br/>DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA<br/>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.</b>                                                                                                                                                          |

|   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                   | <b>PRESENTE.-</b><br>Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   | <b>Respuesta</b>  | <b>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS FORMATOS DEBERÁN SER DIRIGIDOS A:</b><br><br><b>"DIRECCIÓN DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL COMPRO NUEVO LEÓN DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN".</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5 | <b>Referencia</b> | <b>7. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE TÉCNICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | <b>Pregunta</b>   | Se solicita a la Convocante indicar que se entregarán dos sobres: 1 Sobre Propuesta Técnica y 1 Sobre de Propuesta Económica. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | <b>Respuesta</b>  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6 | <b>Referencia</b> | <b>7. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE TÉCNICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | <b>Pregunta</b>   | Se solicita amablemente a la convocante ratificar que se podrá colocar rubrica en toda la documentación complementaria, independiente a los anexos, manifiestos y escritos que se presentaran en original con firma del representante legal. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   | <b>Respuesta</b>  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO DENTRO DEL PUNTO 7.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN EL RESTO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE NO CONTENGA UN ESPACIO DESIGNADO POR LA UNIDAD CONVOCANTE PARA FIRMA PODRÁ LLEVAR ANTEFIRMA (RÚBRICA).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7 | <b>Referencia</b> | <b>7. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE TÉCNICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | <b>Pregunta</b>   | Se solicita amablemente a la convocante ratificar si "foliar" nuestra propuesta es de carácter opcional, y el no realizarlo no será motivo de descalificación, siempre y cuando se respete el orden solicitado de acuerdo con las bases. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | <b>Respuesta</b>  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO DENTRO DEL PUNTO 7.1 "DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA", SEGUNDO PÁRRAFO DE LAS PRESENTES BASES, QUE A LA LETRA DICE EN LA PARTE QUE NOS INTERESA:</b><br><br><b>"[...] AL EFECTO, DEBERÁN FOLIAR LA PROPUESTA TÉCNICA, LA PROPUESTA ECONÓMICA, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGUE EL LICITANTE EN CADA UNA DE SUS PROPUESTAS. EN EL CASO DE QUE ALGUNA O ALGUNAS HOJAS DE LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE CAREZCAN DE FOLIO Y SE CONSTATE QUE LA O LAS HOJAS NO FOLIADAS MANTIENEN CONTINUIDAD, LA UNIDAD CONVOCANTE NO DESECHARÁ LAS PROPOSICIONES. EN EL SUPUESTO DE QUE FALTE ALGUNA HOJA Y LA OMISIÓN PUEDA SER CUBIERTA CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPOSICIÓN O CON LOS DOCUMENTOS DISTINTOS A LA MISMA, NO SE DESECHARÁ LA PROPOSICIÓN."</b> |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Referencia | <b>7. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE TÉCNICO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | En caso de ser negativa la respuesta anterior, se solicita a la Convocante indicar que el foliado será de forma independiente de la Propuesta Técnica y de la Propuesta Económica. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                              |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO h. ESTRATIFICACIÓN MIPYME.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante nos permita presentar escrito en formato libre donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que de acuerdo con el volumen de sus ventas y número de empleados mi representada no se encuentra dentro de la estratificación MIPYME, siendo considerada una empresa grande. Favor de pronunciarse al respecto                                       |
|    | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO h. ESTRATIFICACIÓN MIPYME.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante nos permita presentar escrito en formato libre donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que de acuerdo con el volumen de sus ventas y número de empleados mi representada no se encuentra dentro de la estratificación MIPYME, siendo considerada una empresa grande. Favor de pronunciarse al respecto                                       |
|    | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO h. ESTRATIFICACIÓN MIPYME.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Continuando con la pregunta anterior y en caso de ser positiva la respuesta, se solicita a la Convocante indicar que no será necesario presentar el Formato del Requisito de Punto 7.1, inciso h). Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                               |
|    | Respuesta  | <b>DICHO PUNTO DEBERÁ ACREDITARSE A TRAVÉS DE LA MANIFESTACIÓN DE NO ENCONTRARSE EN LAS CONSIDERADAS MIPYMES, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA.</b>                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO i. INFRAESTRUCTURA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se cumple con este requisito presentando Currículum de mi representada, y la documentación requerida de al menos una de las 4 viñetas enunciadas en dicho requerimiento. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN INCISO i) DEL PUNTO 7.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, A EFECTO DE ACREDITAR SU INFRAESTRUCTURA Y EXPERIENCIA TÉCNICA, LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DEBERÁN DE PRESENTAR EL CURRÍCULUM DE LA EMPRESA, ADemás DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN CUALQUIERA DE LAS VIÑETAS SEÑALADAS EN DICHO PUNTO.</b> |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO I. INFRAESTRUCTURA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirme que para la primer viñeta se cumple presentando la relación de clientes (ramo de vida) de mi representada de los últimos doce meses en la que se pueda observar el nombre de la entidad dependencia o institución, número de contrato o póliza, periodo de vigencia que abarca, teléfono y correo electrónico. Favor de pronunciarse al respecto.                 |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO I. INFRAESTRUCTURA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante confirme que para el caso de la segunda viñeta se cumple presentando fotografías del domicilio fiscal, así como fotografías de la sucursal de Monterrey, listado de equipo técnico y listado de empleados de mi representada. Señalando el domicilio fiscal, así como el domicilio de la sucursal en Monterrey, Nuevo León. Favor de pronunciarse al respecto. |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN INCISO I) DEL PUNTO 7.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, A EFECTO DE ACREDITAR SU INFRAESTRUCTURA Y EXPERIENCIA TÉCNICA, LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DEBERÁN DE PRESENTAR EL CURRÍCULUM DE LA EMPRESA, ADEMÁS DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN CUALQUIERA DE LAS VIÑETAS SEÑALADAS EN DICHO PUNTO.</b>                     |
| 15 | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO I. INFRAESTRUCTURA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante confirme que para el caso de la segunda viñeta se cumple presentando fotografías del domicilio fiscal, así como fotografías de la sucursal de monterrey, listado de equipo técnico y listado de empleados de mi representada. Señalando el domicilio fiscal, así como el domicilio de la sucursal en Monterrey, Nuevo León. Favor de pronunciarse al respecto. |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN INCISO I) DEL PUNTO 7.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, A EFECTO DE ACREDITAR SU INFRAESTRUCTURA Y EXPERIENCIA TÉCNICA, LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DEBERÁN DE PRESENTAR EL CURRÍCULUM DE LA EMPRESA, ADEMÁS DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN CUALQUIERA DE LAS VIÑETAS SEÑALADAS EN DICHO PUNTO.</b>                     |
| 16 | Referencia | <b>7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO I. EXPERIENCIA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que se cumple con este requisito presentando, copia simple de cuando menos dos facturas electrónicas que coincidan con el objeto solicitado o a cualquier seguro de cascos, expedidas a favor de dependencias oficiales y/o particulares, con una                                                                                                                |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | antigüedad mayor a 11 meses a la fecha de presentación y apertura de propuestas. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | SE HACE DEL CONOCIMIENTO DEL PARTICIPANTE QUE EL OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO NO ES DE SEGURO DE AERONAVES, ES UN SEGURO DE VIDA. FAVOR DE APEGARSE A LO SEÑALADO A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 7.1 INCISO I) DE LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL QUE A LA LETRA REFIERE LO SIGUIENTE: "A EFECTO DE AVALAR QUE EL PROVEEDOR PARTICIPANTE CUENTA CON LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD NECESARIA QUE GARANTIZA SATISFACTORIAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, DEBERÁ ANEXAR COPIA SIMPLE DE CUANDO MENOS 02-DOS FACTURAS ELECTRÓNICAS EXPEDIDAS A FAVOR DE DEPENDENCIAS OFICIALES Y/O PARTICULARES, CON ANTIGÜEDAD MAYOR A 11 MESES A LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTA, LAS MISMAS DEBERÁN ESTAR LEGIBLES, COINCIDIR CON EL OBJETO SOLICITADO O SIMILAR AL MISMO Y CUMPLIR LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 29A DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN. DICHAS FACTURAS SERÁN VALIDADAS EN LA PÁGINA OFICIAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA "SAT" A FIN DE CONSTATAR LA VERACIDAD DE ESTAS, SE VALIDARÁ QUE SE ENCUENTREN EN ESTADO VIGENTE." |
| 17 | Referencia | 7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SU PROPUESTA TÉCNICA. INCISO I. EXPERIENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Pregunta   | Con referencia a la pregunta anterior, y en caso de ser contestada en sentido negativo. Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se cumple con este requisito presentando, copia simple de cuando menos dos facturas electrónicas que coincidan con el objeto solicitado o a cualquier seguro de responsabilidad civil aeronaves, expedidas a favor de dependencias oficiales y/o particulares, con una antigüedad mayor a 11 meses a la fecha de presentación y apertura de propuestas. Favor de Pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Respuesta  | FAVOR DE APEGARSE A LA RESPUESTA ANTERIORMENTE SEÑALADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | Referencia | INCISO P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y/O DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS EN LA FICHA TÉCNICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante ratificar que la documentación relativa al INCISO P, se entregará dentro del Sobre técnico. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Referencia | INCISO P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y/O DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS EN LA FICHA TÉCNICA. INCISO A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante considere eliminar el requisito de acreditar que se cuenta con menos de 12 reclamaciones en el periodo de enero a diciembre de 2025 considerando que la publicación que realiza la CONDUSEF no existe un parámetro con el que pueda medirse lo solicitado por la convocante ya que la institución únicamente publica el total de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | reclamaciones. Asimismo hacemos de su conocimiento de la convocante que las reclamaciones están en función al tamaño de la aseguradora lo que obedece a que si la aseguradora está clasificada como grande las reclamaciones serán mayores en comparación a una aseguradora mipyme. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b><br><br>ASI MISMO, SE REITERA QUE NO LIMITA O CONDICIONA LA LIBRE COMPETENCIA YA QUE ES UN REQUIRIMIENTO PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASÍ COMO DE EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.<br><br>CABE MENCIONAR QUE DEL UNIVERSO DE LAS EMPRESAS DEL MERCADO ASEGURADOR MAS DE 40 ASEGURADORAS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS. Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 31 FRACCIÓN VIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN NO SE ESTA LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN. |
| 20 | Referencia | <b>INCISO P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y/O DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS EN LA FICHA TÉCNICA. INCISO A)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | En caso de ser negativa su respuesta a la pregunta anterior solicitamos amablemente nos permita presentar el número total de reclamaciones (quejas del usuario), que se detallada en el apartado de "reclamaciones" "total de reclamaciones (quejas del usuario)", hacemos del conocimiento de la convocante que el comportamiento general de aseguradoras en el periodo de enero - diciembre de 2025 publicado en la página sin ser motivo de descalificación. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21 | Referencia | <b>INCISO P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y/O DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS EN LA FICHA TÉCNICA. INCISO B)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante que se cumple presentando el índice de desempeño de atención a usuarios con una calificación igual o mayor a 8.00 en el periodo de enero a diciembre de 2025. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b><br><br><b>ASI MISMO, SE REITERA QUE NO LIMITA O CONDICIONA LA LIBRE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <p>COMPETENCIA YA QUE ES UN REQUIRIMIENTO PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASÍ COMO DE EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE DEL UNIVERSO DE LAS EMPRESAS DEL MERCADO ASEGURADOR MAS DE 40 ASEGURADORAS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS. Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 31 FRACCIÓN VIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN NO SE ESTA LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN.</p> |
| 22 | Referencia | <b>INCISO P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y/O DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS EN LA FICHA TÉCNICA. INCISO B)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Pregunta   | En caso de ser negativa la respuesta anterior, se solicita a la convocante indicar que se cumple presentando impresión de la publicación de la página de búro de entidades, mostrando la calificación en el índice de desempeño de atención a usuarios, sin que este dato sea motivo de descalificación. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 23 | Referencia | <b>INCISO P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y/O DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS EN LA FICHA TÉCNICA. INCISO B)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante con la finalidad de no limitar la participación de los licitantes, se le solicita ratificar que se cumple con lo solicitado en las primer viñeta de este requisito y no es motivo de descalificación, presentar el índice de atención a usuarios de mi representada en el periodo de Enero-Marzo 2025, acompañando al efecto el documento publicado en la página de internet de la CONDUSEF que compruebe fehacientemente lo anterior. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.</b><br><br><b>LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN ESTE PUNTO SE ENCUENTRA SOPORTADA COMPLETAMENTE CON LO EXPUESTO EN EL PORTAL DE ENTIDADES FINANCIERAS, MISMA QUE SE ENCUENTRA ACTUALIZADA AL MES DE DICIEMBRE DEL 2025. LO ANTERIOR SE SOLICITA CON LA FINALIDAD DE OBSERVAR EL COMPORTAMIENTO ANUAL DE ATENCION Y SERVICIO.</b><br><br><b>ASI MISMO, SE REITERA QUE NO LIMITA O CONDICIONA LA LIBRE COMPETENCIA YA QUE ES UN REQUIRIMIENTO PARA ASEGURAR EL</b>                                                                                                                                        |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <p>CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASÍ COMO DE EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE DEL UNIVERSO DE LAS EMPRESAS DEL MERCADO ASEGURADOR MAS DE 40 ASEGURADORAS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS. Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 31 FRACCIÓN VIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN NO SE ESTA LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN.</p> |
| 24 | Referencia | <b>INCISO P) TODOS LOS REQUISITOS ADICIONALES Y/O DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS EN LA FICHA TÉCNICA. INCISO C)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante indicar que se cumple presentando un costo neto de siniestralidad de la cartera total en el ramo que nos ocupa de Vida, no mayor a \$ 5,000,000,000.00 acompañada del documento que publica la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en la revista actualidad en seguros y fianzas dentro de su página de internet en el apartado de sistema de información oportuna, al mes de Diciembre de 2025. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                             |
|    | Respuesta  | FAVOR DE APEGARSE A TABLA DE ACLARACIONES Y PRECISIONES ANTERIORMENTE SEÑALADAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | Referencia | <b>PERÍODO DE CONTRATACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante confirmar la vigencia será a partir de las 12:00 hrs del 03 de Agosto de 2026 hasta las 12:00 hrs. del 03 de Agosto de 2027. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SERÁ (INICIO) A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 03 DE AGOSTO DEL 2026 Y (FIN) A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 03 DE AGOSTO DEL 2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26 | Referencia | <b>PAGOS Y PENALIDADES. FORMA DE PAGO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante confirmar la forma de pago. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Respuesta  | EL PAGO SE REALIZARÁ 100% DE FORMA MENSUAL, MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A CUENTA DEL LICITANTE ADJUDICADO, EN MONEDA NACIONAL, DENTRO DE LOS 45 (CUARENTA Y CINCO) DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA RECEPCIÓN Y ACEPTACIÓN DE LAS FACTURAS CORRESPONDIENTES Y CONFORME A LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN LA FICHA TÉCNICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27 | Referencia | <b>PAGOS Y PENALIDADES. FORMA DE PAGO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | Pregunta   | Favor de confirmar que, de acuerdo con las disposiciones fiscales, la factura deberá de expedirse y contener los requisitos fiscales, en términos del artículo 29-A del código fiscal de la federación y anexo 20 de la guía del llenado de los comprobantes fiscales digitales versión 4.0 vigente a partir del año 2022 publicada en el Diario Oficial de la Federación. Favor de                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | <b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28 | Referencia | <b>PAGOS Y PENALIDADES. FORMA DE PAGO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Se solicita amablemente a la convocante confirmar que en caso de resultar adjudicados, el pago de las primas será de acuerdo con las reglas establecidas por el SAT las cuales señalan que, cuando la prima es cobrada de forma diferida, es decir, en fecha posterior a la emisión del CFDI ó en parcialidades (mensual, trimestral, semestral, etc.), de conformidad con la regla 2.7.1.29 publicada por el SAT en el Diario Oficial de la Federación, se expide un CFDI de tipo Ingreso por el total de la prima y el CFDI correspondiente a cada parcialidad llamado de tipo Pago (P), se expide por \$ 0 pesos lo anterior de conformidad con la regla 2.7.1.32 de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente. Por lo que el trámite de cobro se hará únicamente con el aviso de cobro que entregue mi representada, lo anterior de conformidad a las nuevas disposiciones en materia fiscal para efecto de la emisión de los CFDI. Favor de pronunciarse |
|    | Respuesta  | <b>PARA EL TRÁMITE DEL PAGO DEBERÁ PRESENTARSE FACTURA MENSUAL.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 29 | Referencia | <b>PAGOS Y PENALIDADES. FORMA DE PAGO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante confirmar que el derecho de póliza se cobrara en el primer recibo que se entregue a la Dependencia. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | Respuesta  | <b>LOS COSTOS DEBEN INCLUIR EL DERECHO DE POLIZA, POR LO QUE ESTE SE PRORRATEA DE ACUERDO A LA FORMA DE PAGO SEÑALADA EN LA FICHA TECNICA ASI COMO EN LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 13.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 30 | Referencia | <b>TIEMPO DE ENTREGA CARTA COBERTURA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | Se solicita amablemente a la Convocante que en caso de que mi representada resulte adjudicada, nos permita presentar Carta Cobertura en formato digital al día natural siguiente del fallo y adjudicación. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 31 | Referencia | <b>TIEMPO DE ENTREGA CARTA COBERTURA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | En relación a la pregunta anterior, se solicita a la Convocante que en caso de que mi representada resulte adjudicada indicar que se cumple con la entrega de la Carta Cobertura en formato digital, al día natural siguiente del fallo, y que se permita entregar la Carta en Original en un plazo no mayor a 5 días naturales, debido al tiempo de entrega de mensajería la cual será entregada en las oficinas en la Dirección de Patrimonio, ubicada en la calle General Zuazua, número 655 Sur, piso 6, Colonia Centro, Monterrey, Nuevo León. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Respuesta  | <b>SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIN EMBARGO SE ADVIERTE QUE DEBERA DE SER ENTREGADA ANTE LA DIRECCIÓN CENTRAL DE CAPITAL HUMANO UBICADA EN EL PISO 8 DE LA BIBLIOTECA CENTRAL (FRAY</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | SERVANDO TERESA DE MIER) SITA EN LA CALLE GRAL. ZUAZUA NO. 655 SUR ZONA CENTRO EN MONTERREY, NUEVO LEÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 32 | Referencia | 7.2 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante que al ser una póliza de Vida, nos permita agregar la leyenda de "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A." Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | Respuesta  | SE ACEPTA SU PROPUESTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33 | Referencia | 7.2 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | <p>Se solicita a la convocante que se elimine esta obligación y, por ende, todo lo relativo a ésta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales.</p> <p>Asimismo, la fracción VI del artículo 294 del citado ordenamiento, prohíbe a las instituciones de seguros otorgar avales, fianzas o cauciones. De igual forma, las fracciones I y IV del artículo en comento, prohíben, respectivamente, dar en garantía sus propiedades y dar en prenda títulos o valores de su cartera, entre otras cosas.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, así como con el criterio normativo No. AD-2, emitido en noviembre de 2001 por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, actualmente Secretaria de la Función Pública, cualquier aseguradora se encuentra impedida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contraiga derivadas de los contratos que celebre con los usuarios de los servicios de aseguramiento que presta, por lo que no es necesario exigirle que otorgue las garantías de cumplimiento de contrato, ya que tal obligación implicaría constituir una doble garantía, independientemente de que incurriría en violación a las disposiciones que regulan su organización y funcionamiento.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p> |
|    | Respuesta  | FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 34 | Referencia | 7.2 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | En relación a nuestra pregunta anterior y en caso de no ser favorable la respuesta, se solicita la convocante confirmar que se cumple presentando copia de la fianza electrónica correspondiente a por lo menos el 5% del precio total de la propuesta económica (incluyendo el I.V.A.) de mi representada como garantía de seriedad de su propuesta, la cual contiene sello digital, línea de validación y XML, así como recibo de pago que ampara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | la validez del documento. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, SE PRECISA QUE LA PRESENTE CONTRATACIÓN NO GENERA IVA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 35 | Referencia | 7.2 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante nos confirme que se cumple presentando cheque y/o fianza de sostenimiento a nombre de la dependencia por el % (solicitado en las bases) solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Respuesta  | NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR, UN CHEQUE (QUE PODRÁ SER SIMPLE, CRUZADO O CERTIFICADO), O BIEN UNA FIANZA EXPEDIDA POR INSTITUCIÓN AUTORIZADA COMO GARANTÍA DE SERIEDAD DE SU PROPUESTA A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO, POR LA CANTIDAD QUE AMPARE COMO MÍNIMO EL 5% DEL MONTO TOTAL DE SU PROPUESTA.                                                                                                                                   |
| 36 | Referencia | 7.2 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | En relación a nuestra pregunta anterior y en caso de no ser favorable la respuesta, se solicita a la convocante confirmar que se cumple presentando la copia de la fianza electrónica la cual contiene sello digital, línea de validación y XML, así como recibo de pago que ampara la validez del documento. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                           |
|    | Respuesta  | FAVOR DE APEGARSE A LA RESPUESTA ANTERIORMENTE SEÑALADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 | Referencia | 7.2 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante indicar que se cumple presentando Copia Simple de los documentos señalados en el presente punto: Declaración fiscal anual 2025 ante el SAT, así como su comprobante de pago. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN ADEMÁS DE PRESENTAR LA DECLARACIÓN FISCAL ANUAL 2025 ANTE EL SAT SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, DEBERÁ PRESENTAR LA DECLARACIÓN FISCAL PROVISIONAL DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DEL 2026 Y/O SU ACUSE DE RECIBO. <u>Nota: LA PRESENTACIÓN DE LOS ACUSES SIN SU DECLARACIÓN COMPLETA NO ACREDITA LA CAPACIDAD FINANCIERA. POR ELLO A FIN DE QUE SE CONSIDERE LA SUMA DE LOS INGRESOS ES NECESARIO ANEXAR AMBAS DECLARACIONES COMPLETAS.</u> |
| 38 | Referencia | 7.2 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. INCISO C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Pregunta   | Continuando con la pregunta anterior, se solicita a la Convocante indicar que se cumple presentando Copia Simple de Estado de Resultados y Balance General del mes de Mayo de 2026, además de Copia Simple de Cédula profesional de Contador Público. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | FAVOR DE APEGARSE A LA RESPUESTA ANTERIOR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Referencia | <b>15.2 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Pregunta   | <p>Se solicita a la convocante que se elimine esta obligación y, por ende, todo lo relativo a ésta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales.</p> <p>Asimismo, la fracción VI del artículo 294 del citado ordenamiento, prohíbe a las instituciones de seguros otorgar avales, fianzas o cauciones. De igual forma, las fracciones I y IV del artículo en comento, prohíben, respectivamente, dar en garantía sus propiedades y dar en prenda títulos o valores de su cartera, entre otras cosas.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, así como con el criterio normativo No. AD-2, emitido en noviembre de 2001 por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, actualmente Secretaría de la Función Pública, cualquier aseguradora se encuentra impedida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contraiga derivadas de los contratos que celebre con los usuarios de los servicios de aseguramiento que presta, por lo que no es necesario exigirle que otorgue las garantías de cumplimiento de contrato, ya que tal obligación implicaría constituir una doble garantía, independientemente de que incurriría en violación a las disposiciones que regulan su organización y funcionamiento.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> |
|    | Respuesta  | <b>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE LO SOLICITADO DENTRO DE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 40 | Referencia | <b>15.2 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Pregunta   | <p>En relación a nuestra pregunta anterior y en caso de no ser favorable la respuesta, se solicita la convocante confirmar que se cumple presentando copia de la fianza electrónica correspondiente a por lo menos el 20% del precio total de la propuesta económica (incluyendo el I.V.A.) de mi representada como garantía de cumplimiento de su propuesta, la cual contiene sello digital, línea de validación y XML, así como recibo de pago que ampara la validez del documento. Favor de pronunciarse al respecto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Respuesta  | <b>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN RELACION AL PORCENTAJE TODA VEZ QUE EL MISMO DE CONFORMIDAD AL PUNTO 15.2 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN ES DEL 10%, ASÍ MISMO SE PRECISA QUE LA PRESENTE CONTRATACIÓN NO GENERA IVA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41 | Referencia | <b>15.2 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Pregunta   | <p>Se solicita a la Convocante nos confirme que se cumple presentando cheque y/o fianza de sostenimiento a nombre de la dependencia por el % (solicitado en las bases) solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Respuesta  | NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO DENTRO DEL PUNTO 15.2 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN EL CUAL SE ESTABLECE QUE EL PARTICIPANTE GANADOR DEBERÁ HACER ENTREGA DE UNA FIANZA PARA GARANTIZAR EL BUEN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS, EXPEDIDA POR INSTITUCIÓN LEGALMENTE AUTORIZADA, POR EL EQUIVALENTE AL 10% DEL MONTO TOTAL DEL CONTRATO, EN FAVOR DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO |
| 42 | Referencia | 15.2 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | Pregunta   | En relación a nuestra pregunta anterior y en caso de no ser favorable la respuesta, se solicita a la convocante confirmar que se cumple presentando la copia de la fianza electrónica la cual contiene sello digital, línea de validación y XML, así como recibo de pago que ampara la validez del documento. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                               |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 43 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante corroborar que la vigencia es del 03/08/2026 al 03/08/2027. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Respuesta  | LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SERÁ (INICIO) A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 03 DE AGOSTO DEL 2026 Y (FIN) A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 03 DE AGOSTO DEL 2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 44 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante favor de indicar el presupuesto asignado. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | Respuesta  | EN ATENCIÓN A LA PETICIÓN DE INDICAR EL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO PARA LA CONTRATACIÓN EN CUESTIÓN, SE INFORMA QUE NO ES POSIBLE PROPORCIONAR DICHA INFORMACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 45 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante favor de confirmar que todos los siniestros ocurridos antes del inicio de vigencia de la presente licitación quedaran a cargo y serán pagados por la aseguradora que actualmente tiene el programa, sean dentro de la vigencia normal y/o prorroga. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                              |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 46 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante de compartir siniestralidad de los últimos 5 años, indicando número de siniestros y monto. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Respuesta  | CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <p>DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a></p> <p>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.</p>                                                                                                                                                                               |
| 47 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante favor de proporcionar el listado en formato Excel de los asegurados, indicando nombre, sexo, fecha de nacimiento, sueldo mensual integrado, categoría (indicar a quien le corresponde cada regla de suma asegurada). Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Respuesta  | <p>CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a></p> <p>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.</p> |
| 48 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que la póliza será auto administrada con ajuste de primas al final de la vigencia por movimientos de altas y bajas. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 49 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante favor de indicar el número de asegurados. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Respuesta  | <p>CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN:</p>                                                                                                                                                                            |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a>                                                                                                                                                                                            |
|    |            | LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.                                                                                                                                                                                                  |
| 50 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante favor de confirmar que las coberturas solicitada son:<br>Básica<br>Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                |
|    | Respuesta  | FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.                                                                                                                                                                                       |
| 51 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante favor de confirmar que la regla de suma asegurada para cada cobertura es de :<br>24 meses del sueldo reportado con mínimo de \$275,000.00 y máximo de \$3'800,000.00<br>Suma fija por empleado de \$500,000.00<br>Favor de pronunciarse al respecto |
|    | Respuesta  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 52 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante favor de confirmar si hay personal pensionado/jubilado en la colectividad.<br>Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                    |
|    | Respuesta  | SOLO SE ESTÁ CONSIDERANDO PERSONAL ACTIVO AL SERVICIO DE LA UNIDAD REQUIRENTE.                                                                                                                                                                                                  |
| 53 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar si debemos apegar a una cuota para el caso de pensionados. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                              |
|    | Respuesta  | SOLO SE ESTÁ CONSIDERANDO PERSONAL ACTIVO AL SERVICIO DE LA UNIDAD REQUIRENTE.                                                                                                                                                                                                  |
| 54 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante aclarar si es motivo de descalificación dar una cuota diferente para el personal activo y pensionado. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                             |
|    | Respuesta  | SOLO SE ESTÁ CONSIDERANDO PERSONAL ACTIVO AL SERVICIO DE LA UNIDAD REQUIRENTE.                                                                                                                                                                                                  |
| 55 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar si es contributaria. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                    |
|    | Respuesta  | ESTA POLIZA ES 100% PRESTACION                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 56 | Referencia | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante confirmar que el sueldo que proporcionan en el                                                                                                                                                                                                      |



|     |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|----------------------------------------|----------------------|---|--------------------------------|---------|-------------------------------|
|     |                                | listado es el sueldo integrado (es decir, que incluye: P01 SALARIO O SUELDO BASE, PERCEPCIÓN NOMINAL, PERCEPCIÓN POR RIESGO EN SERVICIO, PERCEPCIÓN POR JORNADA AMPLIADA, COMPENSACIÓN TEMPORAL). Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
|     | Respuesta                      | ES CORRECTA SU APRECIACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
| 57  | Referencia                     | FICHA TÉCNICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
|     | Pregunta                       | Se solicita a la convocante confirmar si todos los asegurados son policías, o indicar en el listado quienes son policías y quienes desempeñan otra actividad. Así mismo, indicar si llevan a cabo alguna actividad que implique riesgo, o porten armas. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
|     | Respuesta                      | CONFORME A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, LOS LICITANTES QUE CONCRETEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA PRESENCIAL ANTE LA DIRECCIÓN DE CONCURSOS, SE LES PROPORCIONARÁ UN CD EL CUAL CONTENDRÁ 2 ARCHIVOS CON LOS NOMBRES DE "PERSONAS VIDA" Y "SINIESTRALIDAD", Y LOS LICITANTES QUE REALICEN SU INSCRIPCIÓN DE MANERA ELECTRÓNICA, DEBERÁN SOLICITAR LOS DOCUMENTOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN: <a href="mailto:area.concursos@nuevoleon.gob.mx">area.concursos@nuevoleon.gob.mx</a><br><br>LO ANTERIOR A EFECTOS DE GUARDAR LA DEBIDA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.                                                                                                                      |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
| 58  | Referencia                     | 14.1 PENA CONVENCIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
|     | Pregunta                       | Se solicita a la convocante señalar como pena convencional por incumplimiento lo establecido en el art. 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, ya que dicho precepto legal es de observancia obligatoria para las instituciones de seguros. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
|     | Respuesta                      | FAVOR DE APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 14.1 DE LAS BASES, EL CUAL A LA LETRA SEÑALA: 14.1 PENA CONVENCIONAL. EL LICITANTE ADJUDICADO SE HARÁ ACREEDOR A UNA PENA CONVENCIONAL POR EL ATRASO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES, ASÍ COMO POR EL INCUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 46 FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN. LA PENALIZACIÓN SE CALCULARÁ CONFORME A LO SIGUIENTE: <table><tr><td>No.</td><td>SUSCRIPCIÓN</td><td>TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES)</td><td>PENAS CONVENCIONALES</td></tr><tr><td>1</td><td>EMISIÓN DE PÓLIZA, CONDICIONES</td><td>10 DÍAS</td><td>\$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA</td></tr></table> | No.                           | SUSCRIPCIÓN | TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES) | PENAS CONVENCIONALES | 1 | EMISIÓN DE PÓLIZA, CONDICIONES | 10 DÍAS | \$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA |
| No. | SUSCRIPCIÓN                    | TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PENAS CONVENCIONALES          |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |
| 1   | EMISIÓN DE PÓLIZA, CONDICIONES | 10 DÍAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | \$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA |             |                                        |                      |   |                                |         |                               |

|   |  |                                    |        |                         |
|---|--|------------------------------------|--------|-------------------------|
|   |  | GENERALES Y PARTICULARES           |        | HÁBIL DE INCUMPLIMIENTO |
| 2 |  | CARTA COBERTURA CUANDO SE REQUIERA | 2 DÍAS |                         |
| 3 |  | ENTREGA DE FACTURAS MENSUALES      | 5 DÍAS |                         |
| 4 |  | REEXPEDICIÓN DE FACTURAS POR ERROR | 2 DÍAS |                         |
| 5 |  | ENTREGA DE NOTAS DE CRÉDITO        | 3 DÍAS |                         |

| No. | SINIESTROS                                                                                                                   | TIEMPO RESPUESTA MÁXIMO (DÍAS HÁBILES) | PENAS CONVENCIONALES                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1   | TIEMPO PARA RECOGER DOCUMENTACIÓN DE BENEFICIARIOS, UNA VEZ NOTIFICADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO                                | 3 DÍAS                                 | \$ 1,000.00 M.N. POR CADA DÍA HÁBIL DE INCUMPLIMIENTO |
| 2   | TIEMPO DE NOTIFICACIÓN DE PROCEDENCIA DE DOCUMENTACIÓN O INCIDENCIAS CON OBSERVACIONES                                       | 5 DÍAS                                 |                                                       |
| 3   | TIEMPO PARA RECOGER DOCUMENTACIÓN POR INCIDENCIAS, UNA VEZ NOTIFICADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO                                 | 3 DÍAS                                 |                                                       |
| 4   | TIEMPO DE TRANSFERENCIA BANCARIA A BENEFICIARIOS UNA VEZ NOTIFICADA LA PROCEDENCIA O RECIBIDA LA DOCUMENTACIÓN DE INCIDENCIA | 10 DÍAS                                |                                                       |
| 5   | TIEMPO DE ENVÍO DE EVIDENCIA DE PAGO REALIZADO A BENEFICIARIO                                                                | 3 DÍAS                                 |                                                       |

**EJECUCIÓN DE LAS PENAS CONVENCIONALES.**

LA EJECUCIÓN DE LAS PENAS CONVENCIONALES SE LLEVARÁ A CABO DE LA SIGUIENTE MANERA: LA UNIDAD REQUIRENTE, NOTIFICARÁ A LA ASEGURADORA POR ESCRITO DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE SERVICIO, ASÍ COMO EL IMPORTE QUE SE HUBIERA GENERADO POR CADA DÍA DE ATRASO, EN CASO DE NO PAGAR PUNTUALMENTE LAS PENALIDADES.

NO OBSTANTE QUE LA "COMPAÑÍA" REALICE EL PAGO DE LAS PENAS O EJECUTE LAS ACCIONES QUE SE MENCIONAN CON MOTIVO DE LOS INCUMPLIMIENTOS, LA UNIDAD REQUIRENTE EN CUALQUIER TIEMPO



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <b>PODRÁ CONSIDERAR CUALQUIER HECHO COMO INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y PODRÁ ELEGIR ENTRE DEMANDAR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O SU RECISIÓN Y EN AMBOS CASOS EXIGIR EL PAGO DE LA GARANTÍA DEL 10% (DIEZ POR CIENTO) DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 59 | Referencia | <b>14.1 PENA CONVENCIONAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante precisar que lo que se entregará serán las pólizas de seguros. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LA RESPUESTA ANTERIORMENTE SEÑALADA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 60 | Referencia | <b>14.1 PENA CONVENCIONAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Pregunta   | Se solicita a la Convocante eliminar el pago de daños y perjuicios en virtud de que en las presentes bases, se establece también el pago de penas convencionales, por lo que los citados daños contravendrían lo dispuesto en el artículo 1840 del Código Civil Federal que a la letra dice: "Pueden los contratantes estipular cierta prestación como pena para el caso de que la obligación no se cumpla o no se cumpla de la manera convenida. Si tal estipulación se hace, no podrán además reclamarse daños y perjuicios". Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                            |
|    | Respuesta  | <b>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 61 | Referencia | <b>15.2 GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO, DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante eliminar de las bases lo referente a defectos vicios ocultos ya que el objeto de la licitación es la contratación de pólizas de aseguramiento, y estos conceptos únicamente aplican a bienes y no servicios. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 62 | Referencia | <b>22. DEL CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Pregunta   | Se solicita a la convocante eliminar de las bases la obligación de firmar el contrato, en razón de que la póliza de seguro es el contrato, ya que los artículos 19 y 20 de la Ley sobre el Contrato del Seguro, establecen que el contrato de seguro se hará constar por escrito, para lo cual las aseguradoras deberán entregar al contratante del seguro una "póliza" en la que consten los derechos y obligaciones de las partes, aunado a lo anterior, el artículo 21 del mismo ordenamiento establece que, el contrato de seguro se perfecciona desde el momento en que el proponente tuviere conocimiento de la aceptación de la oferta, y no puede sujetarse a la condición suspensiva de la entrega de la póliza o de cualquier otro |



|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | <p>documento, por lo que en virtud de que los derechos y obligaciones de las partes aparecerán en estas bases, junta de aclaraciones, propuesta técnica y económica del licitante ganador, tales documentos harán las veces de la póliza y el contrato se perfeccionará desde el momento en que el licitante ganador tenga conocimiento del fallo, que es el momento que es aceptada la propuesta.</p> <p>Asimismo el artículo 1807 del Código Civil Federal, establece que el contrato se formaliza en el momento en que el proponente reciba la aceptación (fallo), estando ligado por su oferta (oferta técnica y económica). Favor de pronunciarse al respecto</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 63 | Referencia | <b>MODELO DE CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Pregunta   | <p>Se solicita a la convocante que en caso de que mi representada resulte adjudicada y de conformidad con el Acuerdo por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aplicables a instituciones y sociedades mutualistas de seguros, previamente a la revisión y firma y emisión del contrato respectivo deberán de obtener copia de los siguientes documentos:</p> <p>Datos:</p> <p>Denominación o razón social;</p> <p>Actividad u objeto social;</p> <p>Registro Federal de Contribuyentes (con homoclave);</p> <p>Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada, cuando cuente con ella;</p> <p>Domicilio; y</p> <p>Nombre completo sin abreviaturas del administrador o administradores, director, gerente general o apoderado, que con su firma pueda obligar a la dependencia o entidad para efectos de celebrar la operación de que se trate.</p> <p>Documentos:</p> <p>Identificación personal del (los) apoderado(s); y</p> <p>Nombramiento del servidor público que tenga facultades para contratar.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p> |
|    | Respuesta  | <b>ESTA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL PROVEEDOR ADJUDICADO EN CASO DE RESULTAR NECESARIO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64 | Referencia | <b>MODELO DE CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | Pregunta   | <p>Se solicita a la convocante eliminar del contrato lo referente defectos y vicios ocultos ya que el objeto de la licitación es la contratación de pólizas de aseguramiento, y estos conceptos únicamente aplican a bienes y no servicios. Favor de pronunciarse al respecto</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | Respuesta  | <b>FAVOR DE APEGARSE A LA CONVOCATORIA QUE CONTIENE LAS BASES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|    |            | Y FICHA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | Referencia | FICHA TÉCNICA. CONDICIONES GENERALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | Pregunta   | De conformidad con el artículo 197 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se solicita al convocante revisar el plazo que se hace mención respecto al suicidio ya que dicho artículo indica que la aseguradora estará obligada, aun en caso de suicidio del asegurado cualquiera que sea el estado mental del suicida o móvil del suicidio si se verifica después de dos años de la celebración del contrato. Si el suicidio ocurre antes de los dos años la empresa reembolsará únicamente la reserva matemática, el artículo citado es imperativo de conformidad con el artículo 204 de la misma Ley que a la letra dice: "Todas las disposiciones de la presente ley tendrán el carácter de imperativas, a no ser que admitan expresamente el pacto en contrario." Favor de pronunciarse al respecto |
|    | Respuesta  | FAVOR DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LA FICHA TECNICA EN EL APARTADO ENDOSO Y CLAUSULAS ESPECIALES "CONDICIONES GENERALES" PARA LA COBERTURA DE SUICIDIO DEBERÁ CONSIDERARSE LO SIGUIENTE: POR MEDIO DEL PRESENTE ENDOSO QUEDA ENTENDIDO Y CONVENIDO ENTRE EL "CONTRATANTE" Y LA "COMPAÑÍA", QUE PARA ESTA PÓLIZA QUEDARÁ CUBIERTA LA MUERTE POR SUICIDIO, CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA Y EL ESTADO MENTAL Y FÍSICO DEL ASEGURADO, SIEMPRE Y CUANDO SE COMPRUEBE AL MOMENTO DE HACER LA RECLAMACIÓN, EL AFECTADO ESTUVO ASEGURADO POR UN PERÍODO NO MENOR DE SEIS MESES EN FORMA ININTERRUMPIDA EN CUALQUIER COMPAÑÍA DE SEGUROS MEXICANA. EN TODOS SUS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DICHA PÓLIZA CONTINUARÁ SIN MODIFICACIÓN ALGUNA.                                                                   |

Ahora bien, de conformidad con el artículo 73 fracción I, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, en este acto, la UNIDAD CONVOCANTE otorgó a los participantes asistentes al presente evento la oportunidad para que formulen las repreguntas que estimen pertinentes en relación con las respuestas recibidas, aconteciendo lo siguiente:

Por parte de la aseguradora METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V., manifiesta en uso de la voz en lo que respecta a las notas aclaratorias 1 y 3 formuladas por la Unidad Requirente lo siguiente:

*"En cumplimiento al artículo 25 fracción I y II, así como el artículo 31 fracción VIII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se solicita a bien a la Convocante pueda reconsiderar que el índice adecuado para poder medir el impacto en la prestación del servicio que se licita es el referente al Índice de Atención a usuarios por sus siglas IDATU ya que es el que representa el desempeño por parte del sector asegurador a los usuarios de los servicios financieros, lo anterior derivado a:*



1. *El índice de reclamaciones no refleja que necesariamente sea un incumplimiento en perjuicio de los asegurados, toda vez que pueden existir reclamaciones incompletas o supuestos que no representan una afectación por parte de la aseguradora al asegurado.*
2. *Si bien se señala que existen 40 aseguradoras en posibilidad de participar en el presente proceso licitatorio, el mercado asegurador está constituido por más de 115 aseguradoras registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.*
3. *De igual manera se tiene antecedente que se ha optado por parte de la convocante en el proceso de licitación inmediato anterior por determinar que el IDATU sea el índice correspondiente para la valoración y cumplimiento del requisito que se solicita en el índice de reclamación de atención a usuarios así como el costo neto de siniestralidad.*
4. *Por ultimo de la observancia a los requerimientos e indicadores que se solicitan en el presente proceso, se puede observar que solo 1 aseguradora de las inscritas al momento del presente acto estaría en posibilidad de cumplimiento de los mismos, esto con vista para los procesos de control interno y transparencia de la convocante.*

En virtud de lo anterior la Unidad Requirente y la Unidad Convocante dan respuesta al participante **METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

No se acepta su solicitud, se ratifica lo establecido en la Ficha Técnica y en las aclaraciones previas formuladas dentro del presente procedimiento.

Lo anterior de conformidad con los artículos 25 y 31 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, la Unidad Convocante y la Unidad Requirente, acorde a su competencia y atribuciones, emiten los criterios técnicos y legales aplicables, bajo los principios de eficiencia, eficacia y honradez, con el objetivo de asegurar las mejores condiciones para el Estado conforme a las necesidades actuales de la organización y la planeación emitida para dicho efecto..

Con relación a los puntos expuestos por el representante legal de la compañía aseguradora **METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, se puntualiza lo siguiente:

El número absoluto de reclamaciones canalizadas ante la CONDUSEF permite evaluar de forma cuantitativa la incidencia de conflictos operativos y legales de las instituciones en su operación global. Para la naturaleza del servicio objeto de esta licitación (Seguro de Vida para Elementos Policiales), se requiere mitigar al máximo el riesgo de litigiosidad y retrasos en la atención a los beneficiarios. El IDATU, al ser un indicador de gestión procedimental, no previene el volumen de incidencias iniciales que afectan de manera directa a los usuarios.

Por su parte, el requisito se fundamenta en métricas públicas de un órgano regulador (el Buró de Entidades Financieras de la CONDUSEF) aplicables a las instituciones autorizadas para operar en el ramo correspondiente, garantizando un marco de evaluación objetivo y general para el sector.



Cabe recalcar que, cada proceso de contratación es autónomo e independiente. Las condiciones de contrataciones previas obedecen a momentos socioeconómicos, presupuestales y de riesgo distintos, por lo que los criterios del ejercicio anterior no vinculan ni limitan la facultad de la Unidad Requerente para robustecer y actualizar las especificaciones técnicas del presente ejercicio con base en las necesidades actuales del cuerpo policial, en aras de obtener las mejores condiciones del Estado.

Así mismo se hace constar que los representante de la persona moral **SEGUROS EL POTOSÍ S.A. y SEGUROS VE POR MÁS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS.,** manifestaron estar de acuerdo con el sentido de las respuestas formuladas y no tener repregunta alguna.

Enseguida se les informa a los interesados en participar lo siguiente:

1. Deberán presentar el día 16 de julio del año en curso a las 12:00 hrs. en la Sala de Juntas ubicada en la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Cp. 64000, los sobres que contengan las Propuestas Técnicas y Económicas en el evento de Presentación y Apertura de Propuestas, solicitados en la Convocatoria que contiene las Bases de la Licitación, siguiéndose el procedimiento señalado en el párrafo quinto del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

2. Las modificaciones que dentro de la presente sesión cambien el contenido de las Bases y ficha técnica serán obligatorias a partir de esta fecha, sirviendo la presente de notificación legal, conforme a lo dispuesto al artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

La presente sesión fue videograbada y se cuenta con el consentimiento de manera expresa de las partes para su transmisión y difusión a través de las páginas oficiales de la Secretaría de Administración y el Estado de Nuevo León para efectos de transparencia y la misma podrá ser consultada dentro del siguiente link <https://www.nl.gob.mx/reproduccion-licitacionespublicas>, en el apartado correspondiente.

Para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

**POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.**

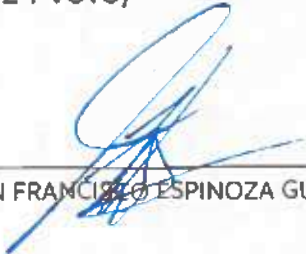
DIRECTOR DE CONCURSOS DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL COMPRO NUEVO LEÓN DE LA  
SECREARÍA DE ADMINISTRACIÓN. (CON VOZ Y  
VOTO).

POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y PLANEACIÓN  
URBANA. (CON VOZ Y VOTO)

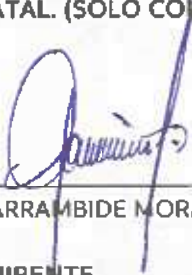
LIC. CARLOS JAVIER GONZÁLEZ JASSO.

LIC. EDGAR ALFREDO TORRES TORRES.

**POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.**  
**(CON VOZ Y VOTO)**

  
LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.

**SECRETARIO TÉCNICO SUPLENTE DEL COMITÉ DE**  
**ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA ESTATAL. (SOLO CON VOZ)**

  
LIC. DENISSE ARRAMBIDE MORALES.

**UNIDAD REQUIRENTE.**  
**JEFA DE PRESTACIONES Y BENEFICIOS DE LA**  
**DIRECCIÓN CENTRAL DE CAPITAL HUMANO DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.**

  
LIC. DIANA ELVIA LEDEZMA ORTIZ.

**POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA**  
**GUBERNAMENTAL. (SOLO CON VOZ)**

  
C.P. GILBERTO ALVARADO CISNEROS.

*Quedan a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.*

**UNIDAD REQUIRENTE.**  
**COORDINADORA DE NOMINAS Y BENEFICIOS DE LA**  
**DIRECCIÓN CENTRAL DE CAPITAL HUMANO DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.**

  
C.P. LIZETH ESPERANZA MEDELLIN FLORES.

**UNIDAD REQUIRENTE.**  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE PRESTACIONES Y**  
**BENEFICIOS DE LA DIRECCIÓN CENTRAL DE**  
**CAPITAL HUMANO DE LA SECRETARÍA DE**  
**ADMINISTRACIÓN.**

  
LIC. ROCIO ANABEL REYNA ABOITES.

**LISTA DE ASISTENTES.**

1. **METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.**  
**C. EMIR JALIL CEBREROS SANTIAGO.**
2. **SEGUROS EL POTOSÍ S.A. (INSCRITO)**  
**C. JAVIER RODRIGUEZ MORENO**
3. **SEGUROS VE POR MÁS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS.**  
**C. LUIS ADOLFO RODRIGUEZ SAMBERINO**

Hoja de firmas perteneciente al Acta de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial DGCNL-DC-LPNE-017/2026, póliza de seguro de vida para cuerpos de corporaciones policiacas, solicitado por la Dirección Central de Capital Humano de la Secretaría de Administración