



**LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL DGAS-DC-LPIE-003/2026, ADQUISICIÓN DE CARTUCHOS DE TINTA Y TÓNER PARA ABASTECER LAS NECESIDADES DE OPERACIÓN DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS CENTRALES DEL GOBIERNO DEL ESTADO, SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.**

**JUNTA DE ACLARACIONES.  
ACTA SEGUNDA**

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 13:00 horas del día 11 de marzo del 2026, día y momento señalados dentro del Acta Primera formulada para la presente licitación, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas ubicada la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. C.p. 64000, la suscrita Lic. Denisse Arrambide Morales, Funcionario Público designada para presidir el presente evento, quien interviene conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por el artículo 5 fracción IV inciso b), 24 fracción V del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, contando además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; el Lic. Edgar Alfredo Torres Torres, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; C.P. Gilberto Alvarado Cisneros, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; Lic. Juan Francisco Espinoza Guajardo, en representación de la Secretaría de Economía y el Lic. Roberto Soriano Lucero, Secretario Técnico Suplente del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; así como la representante de la Unidad Requirente, cuyas firmas se encuentra en esta acta; con fundamento en el artículo 34 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado, y artículos 72, 73 de su Reglamento, se procede a dar inicio a la sesión de junta de aclaraciones, con la lista de asistencia de los participantes que hasta en este momento han manifestado su intención de participar en los términos señalados en el punto 5 de las bases de la presente licitación, así como los proveedores inscritos.

- **COMPU M.A.R.K., S.A. DE C.V.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)
- **GRUPO GUELZ, S.A. DE C.V.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa **COMPU M.A.R.K., S.A. DE C.V.:**

1.-	Referencia	FORMATO DE COTIZACIÓN
	Pregunta	Para el llenado en el FORMATO DE COTIZACIÓN GLOBAL, en la columna Precio lote antes de I.V.A. ¿deberá indicarse en esta columna el monto total correspondiente al Subtotal de lo que resulte de la sumatoria del precio unitario sobre la cantidad máxima señaladas en los ANEXOS 1 y 2 del DESGLOCE DE PRECIOS UNITARIOS?
	Respuesta	Es correcta su apreciación.
2.-	Referencia	Bases de la Convocatoria, punto 12.2 TIEMPO DE ENTREGA
	Pregunta	En relación al tiempo de entrega, ¿cada cuándo o con que periodicidad será enviado vía correo electrónico la orden de suministro?



	Respuesta	La periodicidad con la que se enviará el correo electrónico irá en virtud de las necesidades de LA UNIDAD REQUERENTE, debiendo mantener siempre el stock mínimo requerido.
3.-	Referencia	FICHA TÉCNICA, ANEXO 1
	Pregunta	En relación a lo indicado en la columna que señala Stock Mínimo Requerido, ¿Cuál es el motivo por el cual se señalan las cantidades en esta columna de stock mínimo requerido? y/o ¿requiere la convocante que este stock mínimo se tenga a la vista y a disposición en el Almacén General de Gobierno?
	Respuesta	Se refiere a las cantidades solicitadas en proporción a la necesidad que se tiene proyectada de manera mensual y sí se requiere que el stock mínimo se tenga a la vista y a disposición en el Almacén General de Gobierno.

Ahora bien, se procede a dar respuesta a las preguntas presentadas por la empresa GRUPO GUELZ, S.A. DE C.V.:

1	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 1 PARTIDA 11 CLAVE 214010171 CARTUCHO DE TONER HP CE255XC NEGRO (55X)
	Pregunta	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE REFERIR SI EL MODELO SOLICITADO ES CE55X YA QUE EL CODIGO CE255XC MARCA ERROR, FAVOR DE ACLARAR?
	Respuesta	Con base en la operación y el esquema de abastecimiento actual, se acredita la existencia del cartucho señalado en la Ficha Técnica. Asimismo, el presente proceso se respalda mediante la investigación de mercado correspondiente, la cual fue elaborada en cumplimiento con lo establecido en el artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
2	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 1 PARTIDA 12 CLAVE 214010755 CARTUCHO TONER HP CE260XC NEGRO (649X)
	Pregunta	¿EN VIRTUD DE QUE EL MODELO SOLICITADO NO SE ENCUENTRA EN EL MERCADO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR DICHO MODELO NUEVO EN GENÉRICO, SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?
	Respuesta	No se acepta su propuesta. Con base en la operación y el esquema de abastecimiento actual, se acredita la existencia del cartucho señalado en la Ficha Técnica. Asimismo, el presente proceso se respalda mediante la investigación de mercado correspondiente, la cual fue elaborada en cumplimiento con lo establecido en el artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
3	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 1 PARTIDA 34 CLAVE 214010869 CARTUCHO DE TONER HP CF226XC NEGRO (26X)



	Pregunta	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI PARA ESTA PARTIDA EL MODELO SOLICITADO CORRECTO ES CF226X, YA QUE EL MODELO CF226XC NO EXISTE EN EL MERCADO, FAVOR DE ACLARAR?
	Respuesta	Con base en la operación y el esquema de abastecimiento actual, se acredita la existencia del cartucho señalado en la Ficha Técnica. Asimismo, el presente proceso se respalda mediante la investigación de mercado correspondiente, la cual fue elaborada en cumplimiento con lo establecido en el artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
4	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 1 PARTIDA 35 CLAVE 214010959 CARTUCHO DE TONER HP CF230XC NEGRO (30X)
	Pregunta	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI PARA ESTA PARTIDA EL MODELO SOLICITADO CORRECTO ES CF230X, YA QUE EL MODELO CF230XC NO EXISTE EN EL MERCADO, FAVOR DE ACLARAR?
	Respuesta	Con base en la operación y el esquema de abastecimiento actual, se acredita la existencia del cartucho señalado en la Ficha Técnica. Asimismo, el presente proceso se respalda mediante la investigación de mercado correspondiente, la cual fue elaborada en cumplimiento con lo establecido en el artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
5	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 1 PARTIDA 37 CLAVE 214011070 CARTUCHO DE TONER HP CF258XC NEGRO (58X)
	Pregunta	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SE PARA ESTA CLAVE 214011070 EL MODELO SOLICITADO CORRECTO ES CF258X, YA QUE EL MODELO CF258XC NO EXISTE EN EL MERCADO, FAVOR DE ACLARAR?
	Respuesta	Con base en la operación y el esquema de abastecimiento actual, se acredita la existencia del cartucho señalado en la Ficha Técnica. Asimismo, el presente proceso se respalda mediante la investigación de mercado correspondiente, la cual fue elaborada en cumplimiento con lo establecido en el artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.
6	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 2 PARTIDA 2 CLAVE 214011173 CARTUCHO DE TONER LEXMARK 58D4U00 NEGRO
	Pregunta	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI EL MODELO QUE SOLICITAN ES DE ALTO RENDIMIENTO, FAVOR DE ACLARAR?
	Respuesta	Es correcta su apreciación.
7	Referencia	FICHA TÉCNICA ADQUISICIÓN DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO, APARTADO DE ENTREGABLES, ENTREGABLES DENTRO DEL SOBRE TÉCNICO, EN ESPECIFICO CARTA DEL



		FABRICANTE DE LOS BIENES DONDE AVALE AL LICITANTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA A OFERTAR
	Pregunta	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR CARTA DONDE EL FABRICANTE SE LA EMITA AL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LA EMITA A LICITANTE, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?
	Respuesta	<b>No se acepta su propuesta, favor de apegarse a los requisitos señalados en la Ficha Técnica.</b>
8	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 1 Y ANEXO 2
	Pregunta	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DIFERENCIAR LA CANTIDAD MINIMA AL STOCK MINIMO REQUERIDO, ¿CUAL ES LA QUE SE TIENE QUE SURTIR?
	Respuesta	<p>Se hace constar que en la presente Licitación Pública Internacional Abierta Presencial, la modalidad del Contrato será ABIERTO en la cual solo se garantizan los consumos mínimos establecidos dentro de los anexos 1 y 2 de la ficha técnica, el suministro estará condicionado a las necesidades de la UNIDAD REQUIRENTE, por lo que las cantidades señaladas como consumos máximos son ilustrativos y no representan una obligación de consumo, así mismo <u>dichos productos estarán a consignación del Almacén General de Gobierno</u> durante la vigencia del contrato respectivo.</p> <p>Una vez finalizada la vigencia del mismo, se hará la devolución correspondiente de los productos que no hayan sido consumidos y los cuales no generarán costo alguno por la no utilización y/o consumo.</p> <p>Así mismo, el stock mínimo refiere a las cantidades solicitadas en proporción a la necesidad que se tiene proyectada de manera mensual y sí se requiere que se tenga a la vista y a disposición en el Almacén General de Gobierno.</p>
9	Referencia	REQUERIMIENTO DE CARTUCHOS DE TINTA Y TONER PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO ANEXO 1 Y ANEXO 2
	Pregunta	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS PEDIDOS SERÁN PARCIALES HASTA LLEGAR A LA CANTIDAD MÍNIMA DE CADA PRODUCTO, O COMO SABREMOS CUANTO SE SURTIRÁ Y CADA CUANTO
	Respuesta	<b>La periodicidad con la que se enviará el correo electrónico irá en virtud de las necesidades de LA UNIDAD REQUIRENTE, debiendo mantener siempre el stock mínimo requerido.</b>
10	Referencia	NÚMERAL 7.1 DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER EL SOBRE DE SUS PROPUESTA TÉCNICA, INCISO K) FICHA TÉCNICA
	Pregunta	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS ACLARE SI LA FICHA TÉCNICA ES TODO LO RELACIONADO A LA INFORMACIÓN GENERAL DE LA CONTRATACIÓN Y ABARCA HASTA LOS ANEXOS 1 Y 2 O LA FICHA TÉCNICA TERMINA HASTA DONDE DICE NOTAS ADICIONALES N/A, FAVOR DE ACLARAR?



	<b>Respuesta</b>	La ficha técnica se integra desde "Información General de la Contratación", así como los Anexos 1 y 2.
--	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Enseguida se les informa a los interesados en participar lo siguiente:

1. Deberán presentar el día **18 de marzo del año en curso a las 11:00 hrs.** en la Sala de Juntas ubicada en la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Cp. 64000, los sobres que contengan las Propuestas Técnicas y Económicas en el evento de Presentación y Apertura de Propuestas, solicitados en la Convocatoria que contiene las Bases de la Licitación, siguiéndose el procedimiento señalado en el párrafo quinto del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

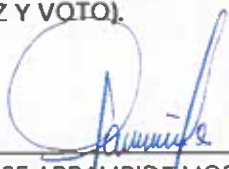
2. Las modificaciones que dentro de la presente sesión cambien el contenido de las Bases, serán obligatorias a partir de esta fecha, sirviendo la presente de notificación legal, conforme a lo dispuesto al artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

La presente sesión fue videograbada y se cuenta con el consentimiento de manera expresa de las partes para su transmisión y difusión a través de las páginas oficiales de la Secretaría de Administración y el Estado de Nuevo León para efectos de transparencia y la misma podrá ser consultada dentro del siguiente link <https://www.nl.gob.mx/reproduccion-licitacionespublicas>, en el apartado correspondiente.

Para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

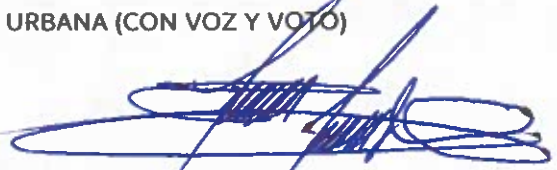
**POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.**

**FUNCIONARIO PÚBLICO DESIGNADA PARA PRESIDIR EL PRESENTE EVENTO. (CON VOZ Y VOTO).**

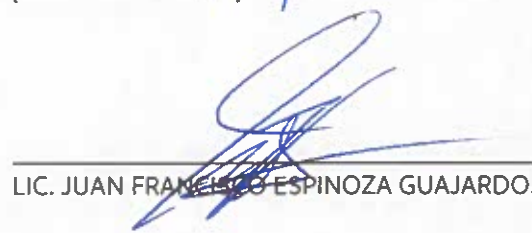


LIC DENISSE ARRAMBIDE MORALES.  
 POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.  
 (CON VOZ Y VOTO).

**POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y PLANEACIÓN URBANA (CON VOZ Y VOTO)**



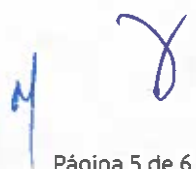
LIC. EDGAR ALFREDO TORRES TORRES.  
 POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL. (SOLO CON VOZ).



LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.



C.P. GILBERTO ALVARADO CISNEROS.  
*(Quedan a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.)*



SECRETARIO TÉCNICO SUPLENTE DEL COMITÉ DE  
ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA ESTATAL (SOLO CON VOZ).



\_\_\_\_\_  
LIC. ROBERTO SORIANO LUCERO.

UNIDAD REQUIRENTE.  
COORDINADORA DE ALMACEN GENERAL DE LA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y  
SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



\_\_\_\_\_  
LIC. ALTAGRACIA MENDOZA PÉREZ.

**LISTA DE ASISTENTES.**

1. COMPU M.A.R.K., S.A. DE C.V. (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)  
C. ALBERTO VARGAS GARCIA.



Hoja de firmas perteneciente al Acta de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta Presencial No. DGAS-DC-LPIE-003/2026, adquisición de cartuchos de tinta y tóner para abastecer las necesidades de operación de las distintas Dependencias Centrales del Gobierno del Estado, solicitado por la Dirección General de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración.



Página 6 de 6





**LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL DGAS-DC-LPIE-003/2026, ADQUISICIÓN DE CARTUCHOS DE TINTA Y TÓNER PARA ABASTECER LAS NECESIDADES DE OPERACIÓN DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS CENTRALES DEL GOBIERNO DEL ESTADO, SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.**

**DIFERIMIENTO DE JUNTA DE ACLARACIONES.  
ACTA PRIMERA.**

En la Ciudad de Monterrey, Capital del Estado de Nuevo León, siendo las 11:00 horas del día 11 de marzo del 2026, día y momento señalados dentro de la convocatoria formulada para la presente licitación, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas ubicada la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. C.p. 64000, la suscrita Lic. Denisse Arrambide Morales, Funcionario Público designada para presidir el presente evento, quien interviene conforme a lo establecido en el artículo 18 apartado A, fracción IV, 25 fracciones III, IV, V, de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, en debida concordancia con lo dispuesto por el artículo 5 fracción IV inciso b), 24 fracción V del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, contando además con la presencia de los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; el Lic. Edgar Alfredo Torres Torres, en representación de la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana; C.P. Gilberto Alvarado Cisneros, en representación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental; Lic. Juan Francisco Espinoza Guajardo, en representación de la Secretaría de Economía y el Lic. Roberto Soriano Lucero, Secretario Técnico Suplente del Comité de Adquisiciones de la Administración Pública Estatal; así como la representante de la Unidad Requirente, cuyas firmas se encuentra en esta acta; con fundamento en el artículo 34 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado, y artículos 72, 73 de su Reglamento, se procede a dar inicio a la sesión de diferimiento de junta de aclaraciones, con la lista de asistencia de los participantes que hasta en este momento han manifestado su intención de participar en los términos señalados en el punto 5 de las bases de la presente licitación, así como los proveedores inscritos.

- **COMPU M.A.R.K., S.A. DE C.V.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)
- **GRUPO GUELZ, S.A. DE C.V.** (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)

Ahora bien se hace constar, que en virtud de realizar una mejor evaluación de las aclaraciones presentadas por los participantes **SE DIFIERE** el presente acto, de conformidad a lo señalado en el artículo 34 último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, señalando las **13:00 horas del día 11 de marzo del presente año**, a fin de que se lleve a cabo el desahogo del acto señalado en la Sala de Juntas ubicada la Biblioteca Central (Fray Servando Teresa de Mier) sita en la calle Gral. Zuazua No. 655 Sur, piso 4, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. Cp. 64000.

La presente sesión fue videograbada y se cuenta con el consentimiento de manera expresa de las partes para su transmisión y difusión a través de las páginas oficiales de la Secretaría de Administración y el Estado de Nuevo León para efectos de transparencia y la misma podrá ser consultada dentro del siguiente link <https://www.nl.gob.mx/reproduccion-licitacionespublicas>, en el apartado correspondiente.



Para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes firman la presente quienes en el acto intervinieron, quedando a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

**POR EL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.**

**FUNCIONARIO PÚBLICO DESIGNADA PARA PRESIDIR EL PRESENTE EVENTO. (CON VOZ Y VOTO).**

LIC DENISSE ARRAMBIDE MORALES.  
POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.  
(CON VOZ Y VOTO).

**POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y PLANEACIÓN URBANA (CON VOZ Y VOTO)**

LIC. EDGAR ALFREDO TORRES TORRES.  
POR LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL. (SOLO CON VOZ).

LIC. JUAN FRANCISCO ESPINOZA GUAJARDO.

C.P. GILBERTO ALVARADO CISNEROS.

*(Quedan a salvo las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.)*

**SECRETARIO TÉCNICO SUPLENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. (SOLO CON VOZ).**

LIC. ROBERTO SORIANO LUCERO.

**UNIDAD REQUIRENTE. COORDINADORA DE ALMACEN GENERAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

LIC. ALTAGRACIA MENDOZA PÉREZ.

**LISTA DE ASISTENTES.**

1. COMPU M.A.R.K., S.A. DE C.V. (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)  
C. ALBERTO VARGAS GARCIA.
2. GRUPO GUELZ, S.A. DE C.V. (MANIFESTACIÓN E INSCRITO)  
C. SAMANTHA MICHELLE GUEL ZÚÑIGA.

Hoja de firmas perteneciente al Acta de Diferimiento de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta Presencial No. DGAS-DC-LPIE-003/2026, adquisición de cartuchos de tinta y tóner para abastecer las necesidades de operación de las distintas Dependencias Centrales del Gobierno del Estado, solicitado por la Dirección General de Adquisiciones y Servicios de la Secretaría de Administración.