

Resumen de la Evaluación

FAIS

19 - NUEVO LEÓN
o - Cobertura estatal

FAIS

Entidad Federativa

19 - NUEVO LEÓN

Municipio

0 - Cobertura estatal

Programa Evaluado

FAIS

Año de la Evaluación

2018

Tipo de Evaluación

Costo (\$)

Estratégica

3,352,400.00

Fuente de Financiamiento

Modalidad de Contratación

Recursos fiscales

Licitación pública nacional

Evaluator

Cocoa Services S.C.

Coordinador de la Evaluación

Claudia Mir Cervantes

Objetivos de la Evaluación

Objetivo General: Contribuir a la mejora del funcionamiento, operación y organización de la coordinación del FAIS a nivel federal, mediante la realización de un análisis y valoración de su gestión operativa, de modo que se permita orientar o fortalecer dicha gestión a la consecución de los resultados deseados.

Objetivos específicos: 1) Valorar si la ejecución de los procesos y subprocesos, y en su caso macroprocesos, que integran la gestión operativa de la coordinación del FAIS a nivel federal, es adecuada para el logro de sus objetivos; 2) Valorar en qué medida los procesos y subprocesos, y en su caso macroprocesos operativos de la coordinación del FAIS a nivel federal son eficaces, oportunos, suficientes y pertinentes para el logro de sus objetivos; 3) Identificar, analizar y valorar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos ("cuellos de botella") que hubiese en la coordinación del FAIS a nivel federal; 4) Identificar, analizar y valorar las buenas prácticas o las fortalezas en la coordinación del FAIS a nivel federal; 5) Valorar si la estructura organizacional para la operación del FAIS es la adecuada de acuerdo con sus objetivos; 6) Valorar elementos del diseño del FAIS y de su orientación a resultados; 7) Formular recomendaciones específicas que permitan mejorar la coordinación del FAIS a nivel federal, a través de la mejora de sus procesos y subprocesos, y en su caso macroprocesos.

Notas: 1) El costo de la evaluación incluye IVA, 2) La evaluación es de cobertura federal, 3) La fuente de financiamiento es el Fideicomiso para la Evaluación de los Fondos de Aportaciones Federales (FIDEFAF) el cual se financia con recursos fiscales.

Resumen Ejecutivo de la Evaluación

Este informe constituye el producto final de la "Evaluación Estratégica con enfoque de Procesos del FAIS, 2017" contemplada en el Programa Anual de Evaluación 2017 (federal). De acuerdo con los Términos de

Referencia (TdR), en un primer módulo, la evaluación se orientó al análisis del diseño del FAIS; en un segundo, se evaluaron los principales procesos con los que se implementa el FAIS principalmente nivel federal. La metodología utilizada para el desarrollo de la evaluación, en el módulo de diseño fue principalmente de gabinete y para el módulo de procesos se realizaron trabajos de gabinete y de campo. En cuanto al diseño, se identificó principalmente lo siguiente: 1) El FAIS no cuenta con una planeación estratégica, en la que se registren objetivos y metas de cobertura en el mediano y largo plazos, y que permita medir eventualmente, los resultados de su ejecución, 2) Es recomendable coadyuvar al fortalecimiento institucional, y valorar la conveniencia de focalizar a la población objetivo en localidades vecinas, a partir de distribuir los recursos bajo una óptica regional, 3) Los datos revisados, denuncian una baja comprensión por parte de los gobiernos locales de lo que el FAIS pretende lograr a nivel local. En cuanto al módulo de procesos, se identificó principalmente lo siguiente: 1) Hay subprocesos que están parcialmente documentados, que no en todos los casos están descritos a detalle y que son parcialmente conocidos por los operadores, 2) No se encontró evidencia que permitiera afirmar la existencia de sistemas de monitoreo e indicadores de gestión para la mayoría de los subprocesos de la operación ni en oficinas centrales ni a nivel local, 3) Pocos de los sistemas informáticos cuentan con implementación sistemática de mejoras.

Documentos anexos a la Evaluación

Tipo	Nombre		Descripción
Resumen ejecutivo	5.	Resumen ejecutivo.pdf	Resume el objeto de la evaluación, su metodología y sus principales hallazgos y recomendaciones.
Evaluación integral		Informes.zip	Documentos finales completos de la evaluación (módulos de Diseño y Procesos).
Anexos		Anexos.zip	Documentos que forman parte de los anexos de la evaluación.
Posición institucional	7.	Formato PI 2018 EPFAIS.pdf	Documento que emite la dependencia coordinadora del FAIS sobre la evaluación.
Términos de Referencia	de	8. TdR_FAIS.pdf	Términos de Referencia para la elaboración de la Evaluación Estratégica del FAIS.