

Resumen de la Evaluación

PROGRAMAS SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

19 - NUEVO LEÓN

39 - Monterrey

PROGRAMAS SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

Entidad Federativa

19 - NUEVO LEÓN

Municipio

39 - Monterrey

Programa Evaluado

PROGRAMAS SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

Año de la Evaluación

2020

Tipo de Evaluación

Costo (\$)

Procesos

464,000.00

Fuente de Financiamiento

Modalidad de Contratación

Ingresos Propios

Invitación a cuando menos tres personas

Evaluator

Alberto Vélez Valdés

Coordinador de la Evaluación

Contraloría Municipal

Objetivos de la Evaluación

Describir la gestión operativa del Fondo mediante sus procesos, en los distintos niveles de desagregación geográfica donde se lleva a cabo. Analizar puntualmente los procesos que el Fondo lleva a cabo, así como con una descripción de los mecanismos de coordinación que realiza para lograr el cumplimiento de sus objetivos. Identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos, que obstaculizan la gestión del Fondo, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión del mismo. Elaborar recomendaciones generales y específicas que el Fondo pueda implementar, tanto a nivel normativo como operativo.

Resumen Ejecutivo de la Evaluación

Este informe de evaluación de procesos se aplica al Fondo de Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública (FORTASEG), al Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN) y al Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA) del ejercicio fiscal 2019 del Municipio de Monterrey. Los objetivos orientadores de la evaluación fueron, en síntesis, analizar sistemáticamente la gestión operativa de los programas y valorar si contribuye al logro de las metas y objetivos, a efecto de documentar buenas prácticas y áreas de oportunidad que deriven en recomendaciones factibles. Para cumplir estos objetivos la metodología aplicada consistió en la consulta de fuentes de información documental y anecdótica. Se analizaron los procesos a partir de la normatividad aplicable, la evidencia producto de la implementación de los programas en el ejercicio fiscal 2019 y la experiencia compartida por el personal involucrado en las actividades de los programas y de los procedimientos aplicables a estos, mediante entrevistas semiestructuradas grupales. La información proporcionada fue completa y puntual. Los hallazgos principales de la evaluación se plasmaron

en Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas. A partir de estas se formularon recomendaciones por cada programa y procedimiento evaluado. Las recomendaciones orientadas a los programas fueron diseñadas para aplicarse en el ámbito de competencia de cada dependencia normativa y ejecutora en el Municipio. En cuanto a las recomendaciones hechas a los procedimientos estas fueron propuestas con el fin de mejorar la calidad del diseño, la eficiencia y eficacia en la operación de los procedimientos, para fortalecer el control sobre la cobertura y los resultados de los programas, y para mejorar la justificación y orientación de los recursos al logro de resultados para las poblaciones que atienden. Esta evaluación está orientada a promover el mayor beneficio instrumental y conceptual de las recomendaciones propuestas para el personal involucrado en las etapas de diseño, monitoreo y evaluación de los programas y de los procedimientos correspondientes. Un valor agregado de este producto es que se incluyeron en la medida de lo posible las expectativas de los usuarios de la evaluación, se integraron prácticas destacables en el análisis y recomendaciones, y se diseñó una tabla que facilita el aprovechamiento de esta, pues define por cada recomendación una propuesta de acciones a seguir con resultados esperados y posibles responsables de aplicarlas.

Documentos anexos a la Evaluación

Tipo	Nombre	Descripción
Resumen ejecutivo	Resumen_Ejecutivo_EvalProcesos_2019.pdf	Resumen_Ejecutivo_EvalProcesos_2019
Evaluación integral	Informe_EvalProcesos_2019.pdf	Informe_EvalProcesos_2019
Anexos	Formato_Difusión__EvalProcesos_2019.pdf	Formato_Difusión__EvalProcesos_2019